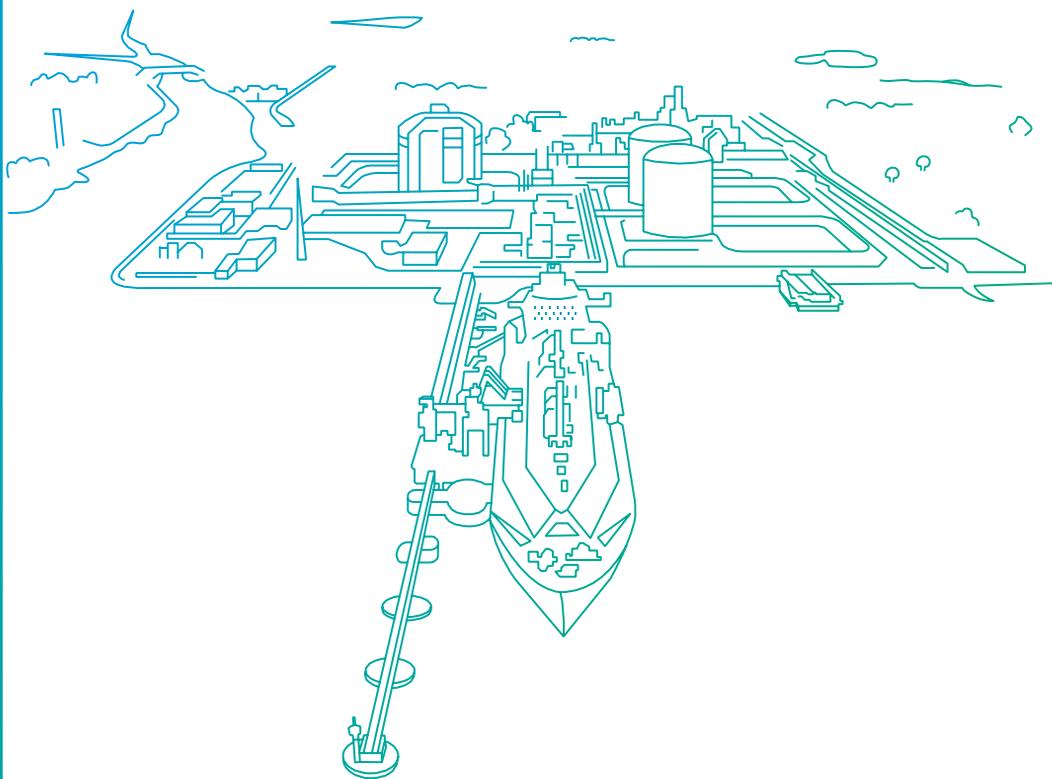


elengy

Manuel de management



Mars 2023
LNG-MMA-0001

Une société de 

Edito



Nelly Nicoli
Directrice générale

Dans un contexte de crise énergétique, Elengy joue un rôle essentiel dans la sécurité d'approvisionnement du gaz de la France et celle de l'Europe ; cela conforte notre ambition de réussir la diversification vers de nouveaux gaz et services vers un monde neutre en carbone en appui à la stratégie du Groupe ENGIE.

En cohérence avec notre projet d'entreprise « Réinventer 2025 », guidée par notre Raison d'être qui est illustrée par une phrase : « la mission des hommes et des femmes d'Elengy est de donner accès à des énergies toujours plus sûres et durables, et contribuer ainsi à relever les défis environnementaux de la planète » ; notre système de management est au service de notre ambition, du projet d'entreprise et de notre politique RSE.

La mise à jour du manuel de management d'Elengy vise à partager nos engagements concrets de manière simple et pédagogique auprès de toutes nos parties prenantes, internes ou externes, pour relier croissance et transition énergétique. Il propose une vision globale et synthétique de l'évolution de notre organisation et de notre gouvernance pour répondre aux exigences des normes ISO 9001 (management qualité : approche processus, satisfaction client), ISO 14001 (management environnemental), ISO 50001 (management de l'énergie) pour le terminal méthanier de Fos Cavaou, assurer la prévention des risques (référentiel ISRS© de DNV GL et démarche ERM) et mettre en œuvre un dispositif d'amélioration continue.

#Réussissons ensemble la transition

Sommaire

1 Identité et engagements

1.1	Domaine d'application du système de management Qualité Sécurité Environnement Énergie	4
1.2	Présentation d'Elengy	5
1.3	Présentation des sites - Nos implantations	6
1.4	Présentation des terminaux	7
1.5	Raison d'être, Politique RSE	8
1.6	Notre offre commerciale	10

2.1	Organigramme	18
2.2	Gouvernance : Instances de décision, de pilotage et de partage	20
2.3	Projet d'Entreprise Réinventer 2025	22
2.4	Plans d'actions	24
2.5	Cartographie macro des parties prenantes et mécanisme d'écoute des besoins et attentes	25

2 Organisation et instances

3 Système de management QSEÉ

3.1	Cartographie des processus	26
3.2	Maille Elengy : Démarche ERM Risques et Opportunités	30
3.3	Maille Terminaux : Identification, évaluation des maîtrises des risques	30
3.4	La filière QHSE	31
3.5	Boucle d'amélioration continue et suivi des indicateurs	32
3.6	Maîtrise de la documentation	34
3.7	Principaux documents du SMQHSE	36

4.1	Qu'est-ce que le GNL ?	38
4.2	Comment exploite-t-on le GNL, comment fonctionne un terminal méthanier ?	40
4.3	Abréviations	42

4 Le GNL

1. Identité et engagements

1.1 Domaine d'application du système de management Qualité Sécurité Environnement Énergie

Le système de management d'Elengy est certifié selon les référentiels :

- ▶ **ISO 9001** « Système de management de la qualité »,
- ▶ **ISO 14001** « Système de management de l'environnement » pour les 3 terminaux méthaniers,
- ▶ **ISO 50001** « Système de management de l'énergie » pour le terminal méthanier de Fos Cavaou, depuis 2022. Elengy vise à étendre la certification ISO 50001 à Fos-Tonkin et Montoir-de-Bretagne en 2024.

Concernant la sécurité industrielle, Elengy s'appuie sur le module « Process Safety Management » du référentiel ISRS9™ (International Sustainability Rating System - DNV).

Elengy ambitionne aussi d'être certifié ISO 45001 « Système de management santé sécurité au travail » en 2024.



Le domaine d'application du système de management d'Elengy porte sur les activités industrielles permettant l'accueil de navires méthaniers (déchargement, rechargement, transbordement et mesurage de la cargaison), la regazéification, le mesurage et l'odorisation du gaz émis, le chargement de camions citernes sur les terminaux méthaniers de Montoir-de-Bretagne, de Fos-Tonkin et de Fos-Cavaou.

1.2 Présentation d'Elengy

Elengy est une société anonyme à conseil d'administration, créée le 31 décembre 2008, filiale de GRTgaz au sein du groupe ENGIE.

ENGIE est un groupe mondial de référence dans l'énergie bas carbone et les services, engagé pour accélérer la transition vers un monde neutre en carbone, grâce à des solutions plus sobres en énergie et plus respectueuses de l'environnement. ENGIE est un opérateur historique des infrastructures de gaz naturel en France.

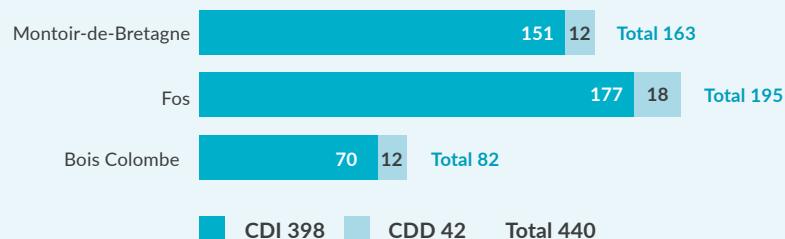
GRTgaz est le gestionnaire de la majeure partie du réseau de transport de gaz à haute pression national et assure plusieurs obligations de service public dont la sécurité d'approvisionnement en gaz naturel. Elengy est une filiale à 100 % de GRTgaz depuis la délibération de la Commission de régulation de l'énergie (CRE) du 6 juillet 2017.

La société **Elengy** possède deux filiales :

- ▶ **Elengy Hub & Expertise**, SASU, filiale à 100% d'Elengy, a pour vocation de gérer notamment l'activité de transbordement et de chargement de camion-citerne, qui sont des activités non régulées.
- ▶ **Fosmax LNG**, SASU, filiale à 100 % d'Elengy, est propriétaire du terminal méthanier de Fos Cavaou.

Elengy possède et exploite les terminaux méthaniers de Montoir de-Bretagne, sur la façade Atlantique et Fos Cavaou et Fos Tonkin, en Méditerranée.

Effectifs par sites*



* à fin 2022

1.3 Présentation des sites - Nos implantations

Les 3 terminaux méthaniers régulés d'Elengy sont les points d'entrée majeurs des navires transportant du GNL en France et en Europe.



Terminal de Montoir-de-Bretagne

Mise en service : 1980
 Capacité : 10 Gm³/an
 Réservoirs : 360 000 m³
 Navires : jusqu'à 267 000 m³
 (Q-Max)



Terminal de Fos Tonkin

Mise en service : 1972
 Capacité : 1,5 Gm³/an
 Réservoirs : 80 000 m³
 Navires : jusqu'à 75 000 m³
 (Med-Max)



Terminal de Fos Cavaou

Mise en service : 2010
 Capacité : 10 Gm³/an
 Réservoirs : 330 000 m³
 Navires : jusqu'à 267 000 m³
 (Q-Max)

 Terminaux méthaniers

1.4 Présentation des terminaux

Fort de nos 3 terminaux méthaniers régulés situés sur les côtes Atlantique (Montoir-de-Bretagne) et Méditerranéenne (Fos Tonkin et Fos Cavaou), et riche de plus de 55 ans d'expérience, nous contribuons activement à l'approvisionnement en gaz des usagers en France et en Europe, par gazoduc ou de détail, pour accompagner les nouveaux modèles de mobilité durable et ainsi réduire l'impact climatique du transport et de la logistique. Avec le GNL, levier de décarbonation disponible et immédiat, substitut efficace au charbon et aux produits pétroliers, Elengy contribue à la transition énergétique de fournisseurs d'énergie et de l'ensemble du secteur du transport.

Carte d'identité des terminaux de Fos-sur-Mer

Terminal Méthanier de Fos Tonkin

- ▶ Mis en service en 1972, le terminal est devenu une plateforme multimodale qui offre une diversité de services de GNL et de GNL porté à ses clients : ferroviaire, routier, fluvial, maritime.
- ▶ Accès limité aux méthaniers de type « MedMax » (jusqu'à 75 000 m³).
- ▶ Les services proposés sont :
 - le déchargement des méthaniers
 - le chargement de camions citernes en GNL
 - le rechargement de micro-méthaniers d'une capacité minimale de 7 500 m³

Terminal Méthanier de Fos Cavaou

- ▶ Mis en service en 2010, c'est le point d'entrée majeur sur les marchés français et européens et l'un des terminaux les plus actifs du continent.
- ▶ Sur 80 hectares et doté d'un appontement où la profondeur atteint 15 mètres.
- ▶ Les services proposés sont :
 - le déchargement des méthaniers
 - le rechargement de méthaniers et de micro-méthaniers en GNL
 - le service de chargement/déchargement de camions - citernes de GNL

Carte d'identité du terminal de Montoir-de-Bretagne

- ▶ Mis en service en 1980, c'est l'un des terminaux méthaniers les plus utilisés en Europe
- ▶ Environ 1/3 du trafic du port au cours des 4 dernières années
- ▶ Le directeur du terminal assure la présidence du conseil de développement du port qui met en oeuvre, avec l'ensemble de la place portuaire, la stratégie du port (EMR, conteneurs, énergies...)
- ▶ Le directeur du terminal assure la présidence de l'AILE - Association des Industriels de Loire Estuaire : Elengy, TotalEnergies, EDF, ENGIE Thermique France, ArcelorMittal, Equiom, Yara
- ▶ Les services proposés sont :
 - le déchargement des méthaniers
 - le rechargement de méthaniers
 - le transbordement de navire à navire grâce aux deux appontements
 - le service de chargement de camions-citernes

1.5 Raison d'être, Politique RSE

Raison d'être

Elengy est mobilisée pour la transition énergétique, dans le cadre de son projet d'entreprise Réinventer 2025, « Réussissons ensemble la transition ». La politique RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) a été construite en lien avec ses parties prenantes, collaborateurs, clients, partenaires et actionnaires. Elle vise à rallier toutes les parties prenantes internes et externes d'Elengy au premier rang desquelles ses salariés à un objectif commun, responsable et engagé.

La mission des hommes et des femmes d'Elengy est de donner accès à des énergies toujours plus sûres et durables, et contribuer ainsi à relever les défis environnementaux de la planète. C'est notre raison d'être et notre fierté.

Notre raison d'être est notre raison d'agir, notre politique RSE matérialise nos engagements prioritaires autour de trois enjeux stratégiques :

- ▶ Agir pour préserver notre planète
- ▶ Croître durablement
- ▶ Préserver et favoriser le développement humain de nos salariés

Douze engagements concrets sont associés à ces enjeux, chaque engagement fait l'objet d'objectifs quantitatifs et contribue ainsi à l'atteinte d'Objectifs de Développement Durable définis par l'Organisation des Nations Unies.

Cette politique s'applique sur tous les sites d'Elengy et nous engage collectivement.

Politique RSE

3 enjeux, 12 engagements et des objectifs qualitatifs

Enjeu 1



- 1 Assurer la sécurité industrielle des terminaux
- 2 Réduire notre empreinte carbone liée aux émissions de GES (CO₂/CH₄), sur les trois scopes
- 3 S'adapter au changement climatique
- 4 Préserver l'environnement et la biodiversité sur nos sites
- 5 Développer des achats durables

6

Être reconnu comme un acteur de référence pour le développement de solutions pour la transition écologique de la mobilité lourde ou des consommateurs isolés

7

Développer des offres, des services et des projets innovants neutres en carbone



Croître durablement

Enjeu 2

Enjeu 3

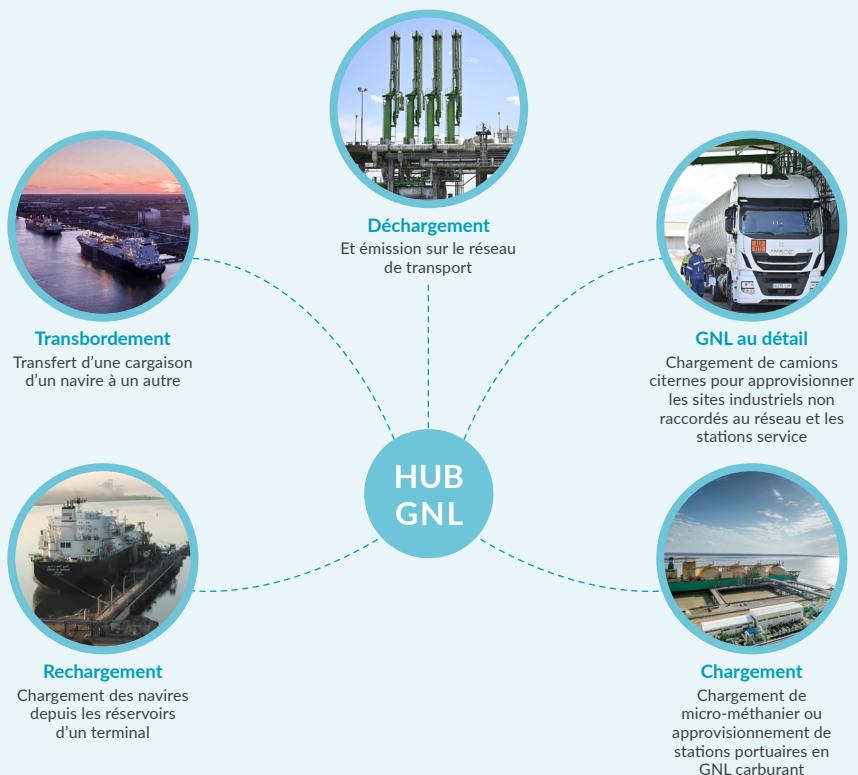


Préserver et favoriser le développement humain de nos salariés

- 8 Assurer la santé, la sécurité et le bien-être des salariés
- 9 Améliorer l'expérience collaborateurs
- 10 Faire de l'alternance un moyen de favoriser le maintien et le transfert de nos compétences et d'assurer une solidarité entre les générations
- 11 Faire de la diversité un atout de performance
- 12 Agir en toutes circonstances dans le respect de nos principes éthiques

1.6 Notre offre commerciale

Les services d'Elengy



Le service intégré de **Déchargement et Émission** constitue le cœur de l'offre commerciale d'Elengy :

Déchargement et émissions

Le service inclut la réception des cargaisons, le déchargement, le stockage et la regazéification du GNL et permet aux expéditeurs d'accéder aux marchés gaziers, en France et en Europe, et d'alimenter leurs clients finaux.

Il est ouvert à tous les expéditeurs ayant signé un contrat d'accès au terminal et disponible sur les trois terminaux méthaniers.

Une offre flexible et compétitive

Le service propose une flexibilité optimale pour permettre aux expéditeurs de tirer profit de leur souscription :

- ▶ Flexibilité temporelle : l'expéditeur peut modifier son programme de déchargement à tout moment, qu'il s'agisse du nom ou de la taille des navires, de la date d'arrivée, de la qualité du GNL...
- ▶ Flexibilité géographique : l'expéditeur n'ayant pas utilisé toutes ses capacités dans l'un des trois terminaux français régulés peut accéder à un autre terminal régulé dans des conditions avantageuses au cours du même mois.
- ▶ Transfert de stock : l'expéditeur peut échanger des quantités de GNL en cuve avec d'autres expéditeurs au sein du terminal.
- ▶ Stockage dédié : Dans les terminaux de Montoir-de-Bretagne et de Fos Cavaou, l'expéditeur dispose d'un espace de stockage de GNL dédié afin, par exemple, de l'utiliser ultérieurement ou modifier son profil d'émission.
Option disponible :
 - Espace de stockage mensuel : l'expéditeur a la possibilité de réserver un espace de stockage dédié supplémentaire au pas de temps mensuel.
- ▶ Flexibilité d'émission : l'expéditeur peut modifier son profil d'émission prévu, aux pas de temps intra-journalier, journalier et hebdomadaire.
Options disponibles :
 - Bandeau : appliquée à une cargaison, elle permet son émission sous forme de bandeau constant d'une durée de vingt à quarante jours à compter de la date de fin de déchargement.
 - Prolongation d'inventaire : l'expéditeur ayant une émission discontinue mais désireux de développer une activité small scale peut demander à conserver un inventaire sur le mois M+2 pour le chargement de camions citernes, conteneurs GNL ou microméthaniers.

Tarif spécifique Spot :

Une réduction tarifaire de 25% est appliquée pour les déchargements souscrits après le 20ème jour calendaire du mois précédent le déchargement, une fois le programme mensuel établi.

Outre le service Déchargement et Émission, des **Services Logistiques** sont proposés sur les terminaux méthaniers d'Elengy, ce qui en fait de véritables hubs GNL :

Rechargement

Ce service permet à un expéditeur de recharger dans un méthanier du GNL qu'il a préalablement déchargé, ou acquis via un transfert de stock avec un expéditeur tiers. Elengy assure des débits élevés (4000 m³/h à Montoir-de-Bretagne et à Fos Cavaou) permettant de recharger un méthanier standard en 2 jours environ.

Il est ouvert à tous les expéditeurs ayant signé un contrat d'accès au terminal et disponible sur les trois terminaux méthaniers d'Elengy.

Chargement de micro-méthaniers

Ce service permet à un expéditeur de charger un microméthanier, c'est-à-dire un navire méthanier d'une capacité inférieure à 40 000 m³. Ces navires sont généralement conçus pour le soutage de navires propulsés au GNL (porte-conteneurs, ferries, paquebots de croisières, etc.) ou l'approvisionnement de stockages de GNL terrestres ou iliens.

Ce service permet à l'expéditeur de recharger du GNL qu'il a préalablement déchargé ou acquis via un transfert de

stock avec un expéditeur tiers.

Il est ouvert à tous les expéditeurs ayant signé un contrat d'accès au terminal et un contrat de chargement de microméthaniers auprès d'Elengy Hub en Expertise et est disponible sur les trois terminaux méthaniers d'Elengy.

Transbordement

Ce service permet à un expéditeur de transférer une cargaison entre deux navires. Ceci lui permet d'optimiser d'une part sa flotte de navires méthaniers et son programme de transport, d'autre part l'utilisation de la cargaison (parcellisation de la cargaison en plusieurs lots de taille inférieure, déchargement partiel d'une partie de la cargaison).

Les installations permettent ainsi d'assurer un service de qualité, rapide et 100% sécurisé. Le service est ouvert à tous les expéditeurs ayant signé un contrat cadre de transbordement auprès d'Elengy Hub en Expertise et est disponible sur le terminal de Montoir de Bretagne. Un service ponctuel est possible sur le terminal de Fos Cavaou sur demande.

Sur le terminal de Montoir, il utilise les connexions constituées par les bras de transfert et les canalisations cryogéniques reliant les deux appointements du terminal entre les navires. Ainsi, lors de l'opération, le GNL transféré n'est ni mélangé ni stocké dans les réservoirs du terminal.

Chargement de camions citernes et conteneurs

Ce service permet à un expéditeur de charger des camions-citernes GNL et des conteneurs GNL.

Le transport de GNL par camions citernes permet notamment l'alimentation de stations-services et de clients industriels non raccordés au réseau de transport de gaz. Il est aussi utilisé pour réaliser certaines opérations de soutage de navire (opérations truck-to-ship).

Le service proposé se caractérise par sa performance en permettant notamment un chargement en une heure dans des conditions optimales de sécurité.

La programmation des slots se distingue par sa grande flexibilité et se montre adaptée aux besoins spécifiques des différents usages et modes de transport à l'aval, notamment le transport combiné d'un conteneur GNL et l'usage truck-to-ship.

Le service est ouvert à tous les expéditeurs ayant signé un contrat cadre de chargement de citernes en GNL et est disponible sur les trois terminaux méthaniers d'Elengy.

L'utilisation de conteneurs GNL donne accès au transport ferroviaire, qui permet de toucher des zones de consommation éloignées des terminaux méthaniers et dont l'empreinte carbone est fortement réduite comparé à celle du transport routier. En partenariat avec la société Delta Rail, opérateur de transport combiné, Elengy propose à ses expéditeurs un service intégré de chargement de conteneurs GNL depuis des plateformes intermodales au Havre et dans le sud de l'Allemagne : les conteneurs vides sont pris en charge sur la plateforme, acheminés puis chargés à Fos sur mer dans les terminaux opérés par Elengy avant d'être relivrés chargés au client sur la plateforme.

En complément des services Déchargement et Émission et des Services Logistiques, des **Services Spécifiques** sont proposés pour faciliter et optimiser l'escale dans les terminaux d'Elengy :

Services spécifiques

Services liés aux opérations navires :

- ▶ Homologation des navires : avant de faire escale dans les terminaux d'Elengy, les navires doivent être obligatoirement homologués. La procédure d'homologation est gérée par Elengy, en toute transparence.
- ▶ Mise sous gaz de cuves GNL : à la demande de l'expéditeur, une opération de mise sous gaz des cuves peut être réalisée sur les terminaux méthaniers de Montoir de Bretagne et de Fos Cavaou. Cette opération peut précéder une mise en froid et un chargement ou un rechargement, notamment pour les navires en sortie de chantier. Pour un navire de taille standard, l'opération de mise sous gaz dure environ 20 heures.
- ▶ Mise en froid de cuves GNL : à la demande de l'expéditeur, une mise en froid des cuves GNL peut être réalisée après une mise en gaz. Elle permet de préserver l'intégrité d'un navire lors d'un rechargement ou d'un chargement. Pour un navire de taille standard, l'opération de mise en froid dure environ 20 heures. Prolongation d'escale : une prolongation d'escale peut être demandée sous réserve d'accord de l'opérateur et de ne pas interférer sur les opérations subséquentes.
- ▶ Avitaillement du méthanier : l'avitaillement en carburant pétrolier des méthaniers à quai au terminal est autorisé sous certaines conditions visant à assurer des opérations de soutage sûres et fluides et à ne pas créer d'interférences avec les opérations commerciales de GNL.
- ▶ Services liés à la cargaison GNL : Elengy peut réaliser une étude de vieillissement de la cargaison, un ajustement de la qualité, ou une étude d'acceptation d'une cargaison hors spécification.

Services liés aux opérations camions citernes et conteneurs :

Les services proposés en lien avec ce service sont : homologation et chargement-test, mise sous gaz, mise en froid, dépressurisation, dépotage, inertage.

Elengy exporte son savoir-faire de gestionnaire d'actifs et d'exploitant de longue date à travers des partenariats stratégiques ou des prestations de conseil pour des projets de terminaux méthaniers onshore ou offshore, de la conception à l'exploitation :

Services à l'international

Commercialisation

- ▶ Conception et développement de l'offre commerciale
- ▶ Programmation
- ▶ Appui aux organismes institutionnels afin d'améliorer le cadre réglementaire de l'activité
- ▶ Etablissement des tarifs et des plans d'affaires.

Exploitation

- ▶ Exploitation et maintenance
- ▶ Définition et mise en oeuvre d'indicateurs-clés
- ▶ Amélioration continue des performances

Prestations techniques

- ▶ Formation
- ▶ Audits Qualité, Sécurité, Environnement
- ▶ Vetting
- ▶ Etudes relatives à la qualité du GNL

Assistance à maîtrise d'ouvrage

- ▶ Aide à la sélection des sites
- ▶ Définition des principes opérationnels, interface terre/navire, opérations portuaires
- ▶ Appui aux procédures d'autorisation du projet (permis, études d'impact...)
- ▶ Participation aux revues de projet (HAZID, HAZOP, QRA...)
- ▶ Préparation de la phase de construction
- ▶ Préparation des phases de mise en service, d'exploitation et de maintenance

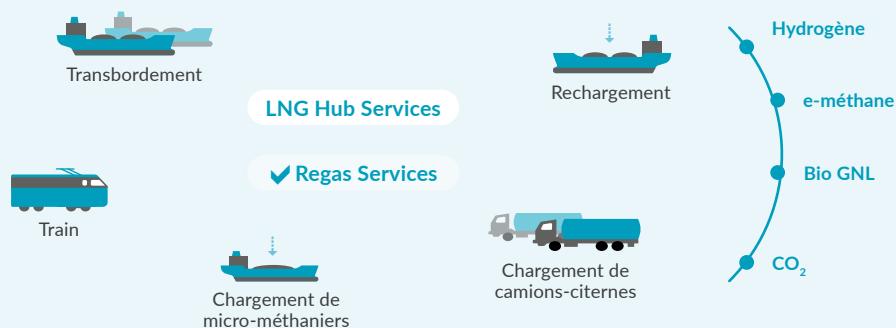
Nos projections de futures offres/services, opportunités

Vers un hub multiservices de décarbonation :

Les terminaux d'Elengy vont jouer un rôle clé comme points : d'importation, de stockage et de production de produits énergétiques carbone neutre ou bas carbone.

Les axes de développement pour Elengy à horizon 2025 :

- ▶ Production d'hydrogène décarbonée à partir du méthane,
- ▶ Importation de e-méthane ou de nouveaux gaz comme l'ammoniac,
- ▶ Production/liquéfaction de biométhane (BioGNL),
- ▶ Captage du CO₂ auprès des industriels locaux, liquéfaction à des fins de CCUS.



Le GNL est dès aujourd'hui **une énergie de transition** pour décarboner la mobilité, avec une baisse de GES de l'ordre de 25% par rapport aux fiouls lourds.

Développer les infrastructures GNL de détail et le transport de GNL intermodal :

Le GNL constitue une énergie de transition disponible dès à présent pour décarboner la mobilité, avec une baisse des émissions de GES de l'ordre de 20% ou 25% par rapport aux carburants pétroliers. C'est la raison pour laquelle Elengy soutient activement l'essor de la mobilité lourde GNL, en particulier routière et maritime. Conformément à sa raison d'être de donner accès à des énergies toujours plus sûres et durables, Elengy développe des infrastructures dans les zones portuaires pour faciliter les opérations de soutage GNL et des infrastructures terrestres (stockages secondaires) pour renforcer le réseau de distribution de GNL carburant.

Enfin Elengy est engagé dans un projet de plateforme intermodale jouxtant le site de Fos Tonkin pour développer la logistique ferroviaire depuis ses terminaux afin de réduire l'empreinte carbone liée au transport de GNL carburant et demain de produits énergétiques carbone neutre.



2. Organisation et instances 2.1 Organigramme



2.2 Gouvernance : Instances de décision, de pilotage et de partage

Pour diriger et fixer les orientations stratégiques d'Elengy, qui sont partie intégrante de notre projet d'entreprise « Réinventer 2025 », qui permettront de construire demain, Elengy s'appuie sur les instances de gouvernance suivantes :

- ▶ Le **Conseil d'Administration** d'Elengy valide les orientations stratégiques de l'entreprise.
- ▶ Le **Comité de Direction** -CODIR- définit et met en œuvre la stratégie d'Elengy. Il est composé de 7 membres rassemblés autour de la Directrice Générale. Le CODIR se réunit toutes les deux semaines.
- ▶ Le **Comité Opérationnel** -COMOP- est composé du Directeur général adjoint aux opérations et de 4 membres (les Directeurs de terminaux, le Directeur des projets et le Directeur technique). Il assure une collaboration renforcée entre les terminaux pour partager et superviser les enjeux opérationnels. Il se réunit toutes les deux semaines en alternance avec le CODIR.
- ▶ Le **Comité de Coordination** – COCOOR (depuis le 1er janvier 2023) : est composé des membres du CODIR et du COMOP. Il vise à aligner les enjeux stratégiques et opérationnels, par un partage d'informations plus structuré et régulier, pour assurer une meilleure réactivité et une plus grande proximité entre les sites et le siège. Sont abordés les faits marquants internes et externes, et tous les sujets méritant un point d'attention ou une coordination renforcée des équipes des différents services. Il se réunira avant chaque COMOP toutes les deux semaines.



2.3 Projet d'Entreprise Réinventer 2025

Notre ambition

Réussir notre diversification vers de nouveaux gaz et services pour accélérer vers un monde neutre en carbone.

Notre raison d'être

La mission des hommes et des femmes d'Elengy est de donner accès à des énergies toujours plus sûres et durables, et contribuer ainsi à relever les défis environnementaux de la planète. C'est notre raison d'être et notre fierté.

Les piliers de notre projet d'entreprise

Innover avec nos clients pour construire les services de demain



#1

Atteindre **90 %** de clients satisfaits en 2025

#2

Générer au moins **15% du chiffre d'affaire** avec les activités non régulées en 2025

#3

Lancer **2 activités** dans les nouveaux gaz d'ici 2025

#4

Atteindre un total de **10 TWh par an** pour l'activité GNL small scale en 2025

Miser sur la sécurité et la performance



#7

0 accident grave

#8

Réaliser au moins **90%** du programme de maintenance chaque année

Intégrer la transition écologique dans toutes nos activités



#5

Réduire de **20% nos émissions** de gaz à effet de serre (CO₂ et CH₄) à horizon 2025 par rapport à 2019

#6

Contribuer à la réduction des émissions carbone de nos clients à hauteur de **600 000 tonnes équivalent CO₂ par an** dès 2025

Mobiliser toutes nos énergies pour réussir notre transformation



#9

Dépasser **75%** de salariés engagés en 2025

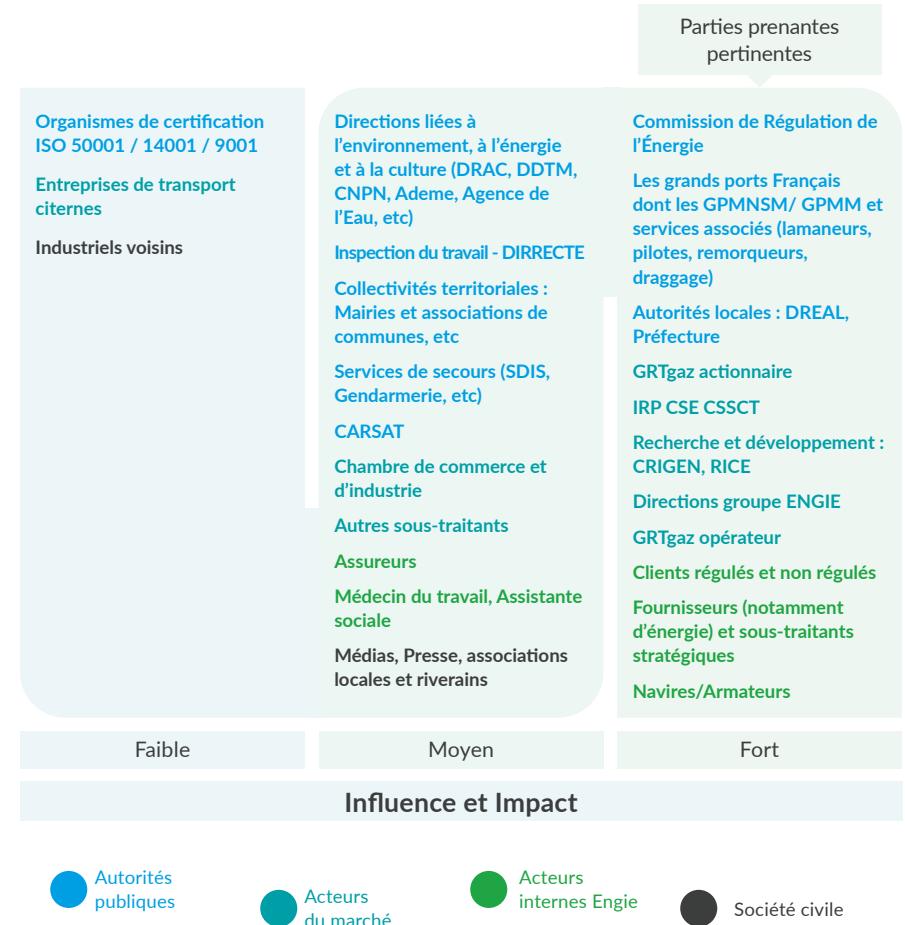
#10

Mettre en place au moins **10 bonnes pratiques** d'ici 2025 (managériales, de transmission de compétences et d'accompagnement des nouveaux embauchés)

2.4 Plans d'actions

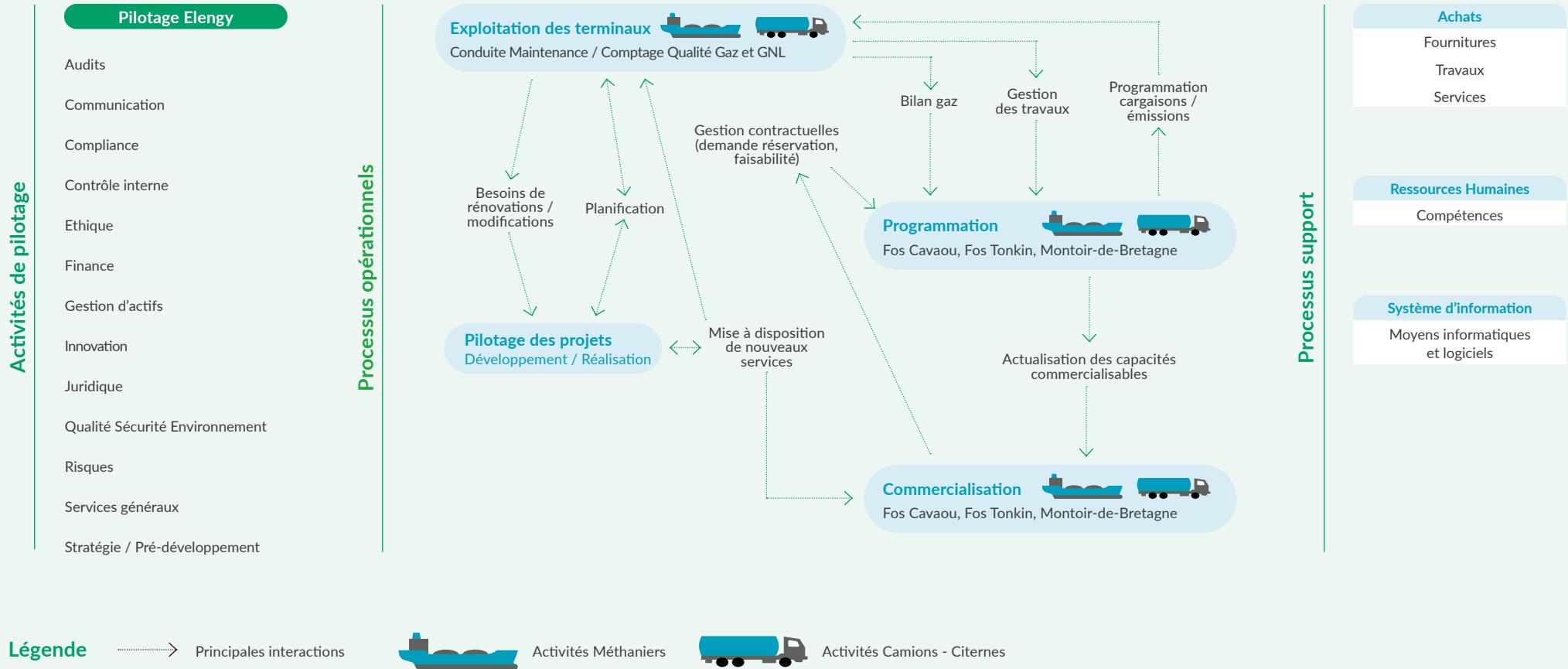
Annuellement		
<p>Contrats d'objectifs</p> <p>Un contrat d'objectifs est défini au niveau d'Elengy. Ce contrat d'objectifs est ensuite décliné en plusieurs contrats d'objectifs d'entités et en objectifs collectifs.</p>	<p>Feuille de route de la filière QHSE & Indicateurs</p> <p>La feuille de route, établie annuellement, fixe les actions transverses dans le domaine QHSE (y compris la sécurité industrielle).</p>	<p>Plan de Formation</p> <p>Le plan de formation rassemble l'ensemble des actions de formation définies dans le cadre de la politique de gestion du personnel.</p>
<p>Plan de Communication</p> <p>Le plan de communication, élaboré par la Direction Communication et validé par le CODIR Elengy, permet le pilotage des actions de communication interne et externe, en assurant la cohérence des actions.</p>	<p>Des indicateurs QHSE (Tf, visites managériales, pyramide de BIRD,...) sont également suivis par la filière à une maille mensuelle ou trimestrielle. Ils reprennent notamment les indicateurs remontés au groupe et les critères d'intéressement.</p>	<p>Plan d'actions Ressources Humaines</p> <p>Plan d'actions permettant la gestion de l'ensemble des ressources humaines.</p>
<p>Plan d'audits internes</p> <p>Programme des audits internes.</p>	<p>Plan de contrôle interne</p> <p>Mise en oeuvre du dispositif de contrôle interne par processus dans le cadre de la démarche INCOME.</p>	<p>Plans Enjeux des Terminaux</p> <p>Le plan d'actions Enjeux permet de respecter les enjeux, objectifs et indicateurs définis, et d'alimenter le Plan d'Actions Santé Sécurité Environnement - Qualité (PASSEQ) du Terminal.</p>
Moyen-Terme	Triennallement	En continu
<p>Plan d'actions du Projet d'entreprise</p> <p>Réinventer 2025</p>	<p>Programme Environnemental des sites</p> <p>→ Plan d'actions d'amélioration permettant de réduire les aspects et impacts environnementaux dans le cadre de la certification ISO 14001.</p> <p>→ Plan d'amélioration de la performance énergétique dans le cadre de la certification ISO 50001.</p>	<p>Actions correctives ou préventives dans l'outil de traitement SARA suite à des revues, des audits, des accidents, des incidents ou dans des outils ad hoc de suivi des actions. Conformément à la procédure LNG-PRO-0003.</p>

2.5 Cartographie macro des parties prenantes et mécanisme d'écoute des besoins et attentes



3. Système de management QSEÉ 3.1 Cartographie des processus

Sur cette cartographie seules les interactions principales entre les processus sont représentées.



Processus pilotage Elengy

Conduire les activités nécessaires au pilotage et à la gouvernance d'Elengy ainsi qu'au fonctionnement de la boucle d'amélioration continue.

- ▶ **Audits** : Proposer le plan d'audits internes et mettre en oeuvre le plan.
- ▶ **Communication** : Assurer la communication interne et externe d' Elengy.
- ▶ **Compliance** : Vérifier en continu la bonne application des Codes de Bonne Conduite.
- ▶ **Contrôle interne** : Piloter la politique de contrôle interne dans le cadre défini par le Groupe Engie.
- ▶ **Ethique** : Agir en conformité avec les lois et les réglementations dans le cadre de la Politique Ethique du Groupe Engie.
- ▶ **Finance** : Contrôler et optimiser la gestion des ressources financières d'Elengy et assurer l'interface comptable avec le prestataire interne AcclS.
- ▶ **Gestion d'actifs** : Permettre de rationaliser et de prioriser (via une approche par les risques) les besoins de réinvestissements sur les actifs existants et de partager les décisions et les arbitrages (techniques, financiers, commerciaux), ainsi que de mieux anticiper les besoins (notamment de CAPEX) sur le moyen terme.
- ▶ **Innovation** : D'une part en matière technologique et commerciale pour amplifier le développement de nouveaux services à nos clients, mais aussi en matière managériale en favorisant et développant l'esprit d'initiative et l'engagement participatif de chacun, au service d'une performance et d'une croissance collectivement responsables.
- ▶ **Juridique** : Apporter un support juridique dans tous les domaines du droit, à l'exclusion du droit social traité dans le cadre du processus RH.
- ▶ **Qualité Sécurité Environnement Énergie** : Assurer la maîtrise d'oeuvre du système de management et s'assurer du bon fonctionnement de la boucle d'amélioration continue dans les domaines de : la santé sécurité au travail, l'environnement, l'énergie, la sûreté et la protection des patrimoines, la Responsabilité Environnementale et Sociétale.
- ▶ **Risques** : Piloter la démarche risques d'Elengy conformément à la méthodologie définie par le Groupe (démarche ERM – Enterprise Risk Management).
- ▶ **Services Généraux** : Assurer la maîtrise d'ouvrage des activités et le pilotage direct des prestataires (facility Management en liaison avec les sites)
- ▶ **Stratégie/Pré-Développement** : Identifier, sélectionner, réaliser des dossiers d'opportunité conduisant aux décisions de développement et de réalisation d un projet.

Processus Pilotage Projets

La finalité du processus est de réussir les projets (développement, rénovation, modernisation, mise en conformité réglementaire...) en mettant en oeuvre une conduite... Mettre en oeuvre une conduite de projet performante pour répondre aux enjeux et besoins de la BU Elengy et du Groupe Engie (coûts, délais, qualité).

Processus Achats

Acquérir des prestations (fournitures, travaux, services) nécessaires au fonctionnement de l'entreprise, conformes aux besoins spécifiés et à des conditions économiques performantes.

Processus Ressources humaines

Mettre en oeuvre une gestion des ressources humaines qui répond aux besoins à court et moyen terme. Répondre aux besoins en compétences définies.

Processus Systèmes d'Information

Piloter la conception, l'évolution et la maintenance, du Système d'Information d'Elengy et mettre en oeuvre un SI support performant. Animer la maîtrise d'ouvrage SI, piloter la relation contractuelle avec les entités prestataires et représenter les intérêts de la BU Elengy dans la filière SI afin de garantir la qualité et la maîtrise des coûts des prestations informatiques fournies à la BU Elengy et de contribuer à la cohérence d'ensemble du SI et à la sécurité et à la confidentialité des données informatiques.

Processus Exploitation Terminaux

La finalité du processus est d'assurer un fonctionnement sûr et performant des trois terminaux méthaniers Montoir-de-Bretagne, Fos-Tonkin et Fos-Cavaou. Elle se décline en plusieurs axes :

- ▶ Garantir la sécurité des personnes, des biens et la sécurité de notre activité industrielle,
- ▶ Accueillir les navires et procéder aux chargements/déchargements en sécurité,
- ▶ Accueillir les camions citernes et procéder en toute sécurité aux chargements en GNL,
- ▶ Garantir la disponibilité convenue des installations, Odoriser le Gaz Naturel à la sortie des installations,
- ▶ Réaliser les bilans comptage en énergie en entrée / sortie et garantir la qualité gaz naturel émis,
- ▶ Maîtriser l'impact des terminaux sur l'environnement,
- ▶ Garantir la durée de vie technique convenue du patrimoine.

Processus Programmation

Mettre en oeuvre l'utilisation demandées par les clients des services des terminaux méthaniers de Fos-Cavaou, Montoir-de-Bretagne et Fos-Tonkin.

Processus Commercialisation

Commercialiser et facturer les prestations fournies par les terminaux méthaniers.

3.2 Maille Elengy : Démarche ERM Risques et Opportunités

- ▶ **La gestion des risques (Enterprise Risk Management)**
- ▶ Elengy assure le Management des risques majeurs en appliquant la méthodologie et les outils Engie (e-risk). L'animation de la filière ERM est assurée par le Groupe. Au sein d'Elengy, le **Chief Risk Officer** pilote l'exposition aux risques et le **Risk Officer** coordonne la démarche ERM.
- ▶ Le **CODIR** valide, au moins une fois par an, la revue de risques. Dans cette revue, les risques sont identifiés, analysés et le niveau cible des risques est validé dans le cadre de l'appétit au risque du Groupe et de l'Entité. Les **propriétaires de risques** sont responsables des **plans de traitement** et de l'exposition aux risque sur leur périmètre.
- ▶ L'objectif du management global des risques est de préserver et d'améliorer en permanence la valeur, la réputation et la motivation interne de l'Entreprise en favorisant la prise de risque à un niveau raisonnable au plan juridique, acceptable par l'opinion et supportable économiquement. L'atteinte de cet objectif repose sur une bonne connaissance de nos risques et sur les compétences pour les gérer.

3.3 Maille Terminaux : Identification, évaluation des maîtrises des risques

Risque majeur	Santé-Sécurité	Environnement	Energie
5 ans ▶ Etude de danger → Identification → Evaluation	5 ans ▶ Analyse du risque chimique* → Identification → Evaluation → Plan d'actions	5 ans ▶ Analyse environnementale (Montoir) → Identification	5 ans /
3 ans ▶ POI/PPI ▶ Plan d'actions	3 ans /	3 ans ▶ Plan d'actions Environnement PAE	3 ans /
1 an ▶ Indicateurs du PASSEQ	1 an ▶ DUERP* → Identification → Evaluation ▶ PAPRI Pact** → Plan d'actions ▶ Indicateurs du PASSEQ	1 an ▶ Hiérarchisation des impacts → Evaluation ▶ Plan d'actions PASSEQ ▶ Plan d'actions PMEé (FOS)	1 an ▶ Hiérarchisation des UES ▶ Plan d'actions PMEé ▶ Déclaration OPERAT

* A retrouver dans le Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels

** Programme Annuel de Prévention des Risques Professionnels et d'Amélioration des Conditions de Travail

3.4 La filière QHSE

La filière QHSE a pour finalité :

- ▶ Le partage d'expérience,
- ▶ La fluidité dans les échanges d'informations entre les Divisions QHSE et la Direction Technique,
- ▶ L'harmonisation des pratiques entre les terminaux,
- ▶ Une interface unique avec le groupe et la N-GBU (Networks - Global Business Unit), notamment concernant les reportings sécurité

Qui ?

La filière QHSE regroupe les Divisions QHSE de Fos et de Montoir et les QHSE rattachés à la DT, avec un management fonctionnel par le directeur adjoint de la Direction Technique.

Gouvernance

La Filière QHSE établit annuellement une feuille de route. Elle se réunit tous les mois pour passer en revue l'actualité des terminaux, déterminer les HiPo (événement à haut potentiel de perte) à remonter au groupe, suivre l'avancement des actions de la feuille de route, décider avec la Direction de la Communication des actions de communication à lancer. Les comités filière invitent régulièrement le représentant SST de la N-GBU. Les documents de la filière sont classés dans un SharePoint partagé.

3.5 Boucle d'amélioration continue et suivi des indicateurs

Le système de management repose sur :

La cartographie des processus	L'implication des managers et des salariés	Le pilotage d'Elengy	La communication interne et externe
Pour chaque processus, un responsable (avec ou sans assistant(s)) est chargé de fixer les orientations et les objectifs de performance du processus, de vérifier qu'il produit les résultats attendus et de s'assurer de l'efficacité et de l'amélioration continue du processus.	Une implication forte de la ligne hiérarchique et des instances de management chargées de la mise en oeuvre du Système de Management et de son amélioration continue. L'implication du personnel à tous niveaux dans notre démarche qualité est un moyen de garantir la compétitivité d'Elengy.	Le pilotage stratégique par la Directrice Générale d'Elengy et Président de Fosmax LNG, s'appuie sur la DT (Direction Technique) pour s'assurer du bon fonctionnement du Système de Management.	Chaque collaborateur est acteur de la communication d'Elengy. Une communication à tous les niveaux de l'organisation, favorisant la transversalité, via chaque collaborateur, les managers et les outils de communication dédiés est développée pour nos parties prenantes internes et externes.

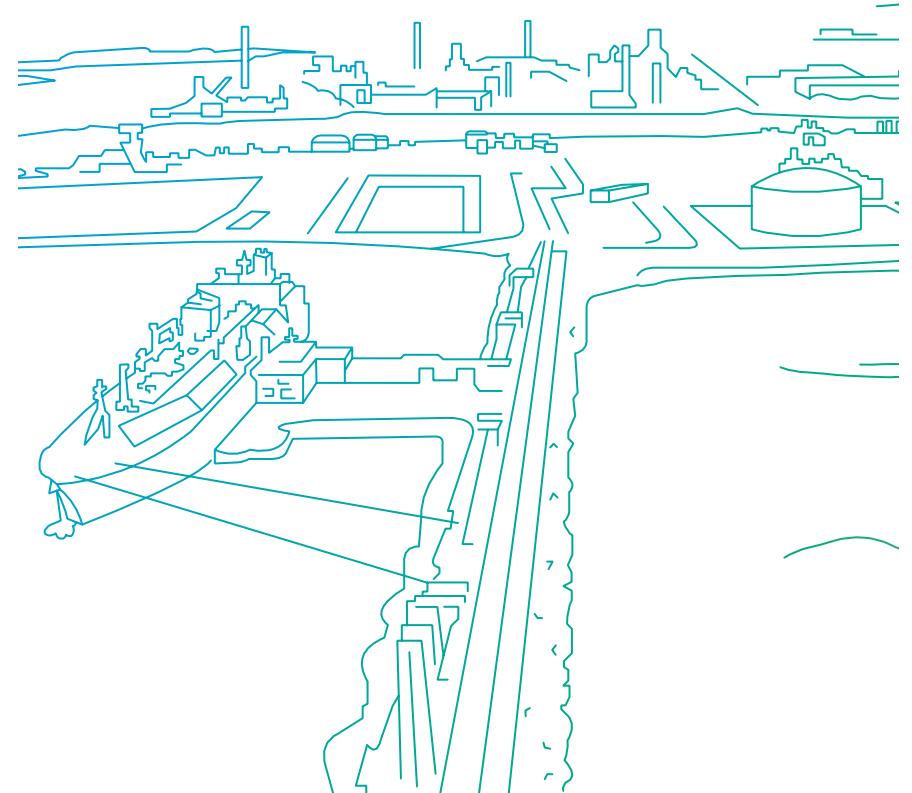
La boucle d'amélioration d'Elengy s'appuie sur plusieurs leviers :

- ▶ Une écoute client formalisée ;
- ▶ Une planification annuelle et pluriannuelle des activités ;
- ▶ Une identification et une gestion des risques ;
- ▶ Un dispositif de contrôle interne ;
- ▶ Un système de revues :
 - **La revue de direction de site** porte sur l'efficacité du système de gestion de la sécurité. Cette revue fournit notamment les données d'entrée nécessaires aux revues de processus et à l'établissement des rapports exigés par les dispositions réglementaires.
 - **La revue de processus** porte sur l'analyse de la satisfaction des parties intéressées et des réclamations des parties prenantes, des résultats du contrôle interne, et du fonctionnement des activités du processus. Le responsable de processus se prononce sur l'efficacité du processus.
 - **La revue de direction** porte sur l'efficacité de l'ensemble du système de management d'Elengy.

Les responsables des processus animent chacun dans leur domaine une démarche d'amélioration continue axée sur la satisfaction des clients, la performance, le professionnalisme, le respect des personnes et de l'environnement.

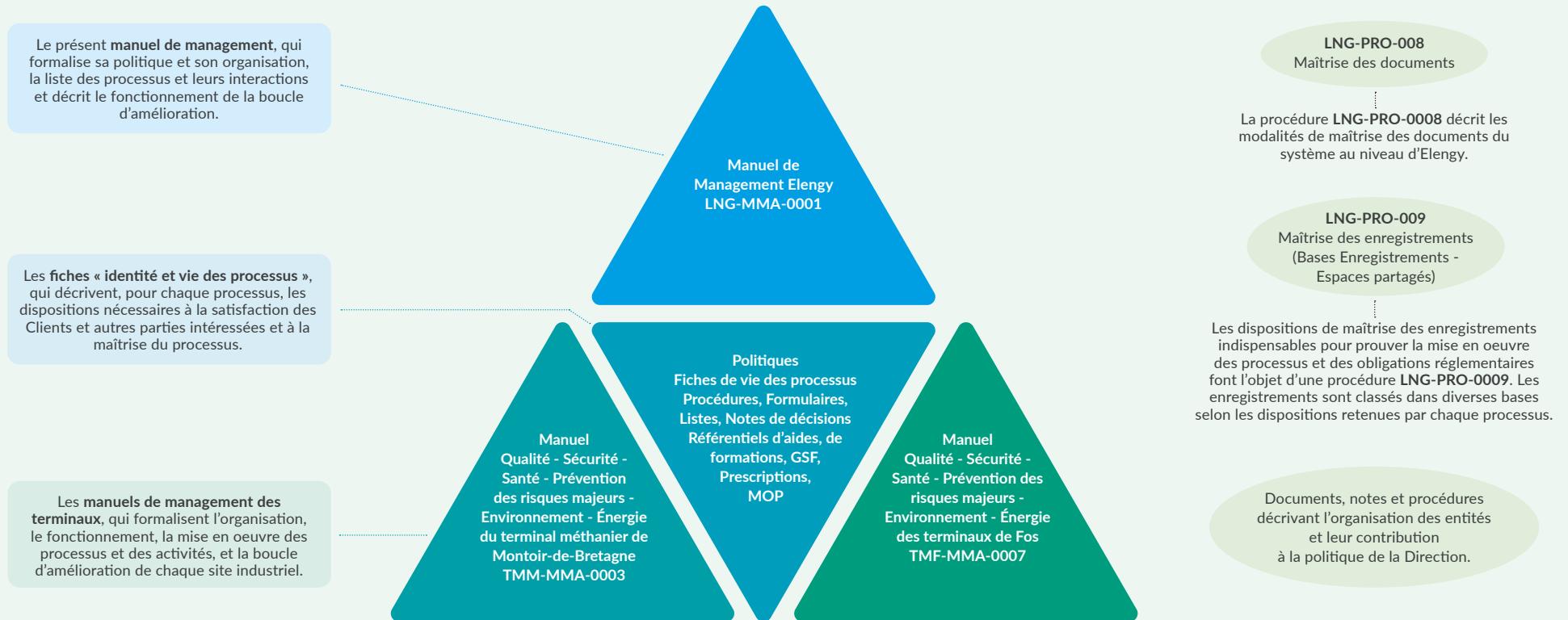
Application Elengy KPI - Les indicateurs de performance sont mis à disposition sur une application web ouverte aux encadrants. Cette application créée en 2022 doit garantir une donnée mise à jour très régulièrement voire automatiquement et facile à analyser.

Des tableaux de bord par activité ou processus permettront une surveillance aisée des indicateurs.



3.6 Maîtrise de la documentation

Le système de management d'Elengy est décrit par les documents suivants :



Les outils de maîtrise des activités sont répertoriés dans les manuels et les fiches processus cités ci-dessus. La documentation de référence qui contient les documents indispensables à la maîtrise des processus et des métiers, est gérée au moyen du logiciel de Gestion Documentaire Ennov et mis à la disposition de l'ensemble du personnel d'Elengy.

3.7 Principaux documents du SMQHSE

Rubrique	Titre	Code ENNOV
Achats	Fiche identité et vie processus	LNG-FPR-0003
	Gouvernance des achats d'Elengy	LNG-DEC-0017
Audits / Risques	Pilotage et réalisation de l'audit interne	LNG-PRO-0110
	Pilotage et réalisation des missions d'audit QHSE	LNG-PRO-0110
	Utilisation directe des documents de référence groupe Engie	
Commercialisation	Fiche identité et vie processus	LNG-FPR-0008
Compliance	Code de Bonne Conduite Elengy	LNG-DEC-0010
	Code de Bonne Conduite Fosmax LNG	LNG-DEC-0020
Contrôle interne	Politique de Contrôle Interne	LNG-POL-0012
	Utilisation directe des documents de référence INCOME du groupe Engie	
Exploitation des terminaux	Fiche identité et vie processus	LNG-FPR-0006
	Manuels de Management des sites	TMM-MMA-0003 et TMF-MMA-0007
	Politique de sécurité industrielle d'Elengy	LNG-POL-0005
	Politique d'inspection des équipements sous pression	LNG-POL-0008
	Politique de gestion d'actifs et de maintenance	LNG-POL-0014
Finance / Ethique	Utilisation directe des documents de référence du groupe Engie	
	Politique Cadeaux et Invitations	LNG-POL-2005
Gouvernance	Délégations de pouvoirs - Principes d'organisation au sein d'Elengy	LNG-NOT-0003
Innovation	Politique Initiatives et Innovation	LNG-POL-2004
Piloter les projets	Fiche identité et vie processus	LNG-FPR-0005
	Référentiel Management des projets	LNG-PRO-2063

Rubrique	Titre	Code ENNOV
Pilotage	Manuel de Management d'Elengy	LNG-MMA-0001
Programmation des terminaux	Fiche identité et vie processus	LNG-FPR-0010
Qualité / Sécurité / Environnement	Politique Responsabilité Environnementale et Sociétale	LNG-POL-0004
	Politique de prévention alcool et drogues	LNG-POL-2003
	Politique secourisme du travail	LNG-POL-0011
	Gestion de la documentation du système de management	LNG-PRO-0008
	Gestion des enregistrements	LNG-PRO-0009
	Traitement des dysfonctionnements et suivi des actions d'amélioration	LNG-PRO-0003
	Procédure gestion de communication de crise	LNG-PRO-0006
Ressources Humaines	Fiche identité et vie processus	LNG-FPR-0001
	Développement des compétences	LNG-POL-0009
Services Généraux	Politique voyages et déplacement en France et à l'international	LNG-POL-0013
Stratégie / Pré-développement	Procédure relative aux projets d'investissement, de cessions et d'engagements hors investissements d'Elengy	LNG-PRO-0059
Systèmes d'Information	Politique de sécurité du SI Industriel	LNG-POL-2002
	Fiche identité et vie processus	LNG-FPR-0002

4. Le GNL

4.1 Qu'est-ce que le GNL ?

Le GNL (gaz naturel liquéfié) désigne le gaz naturel transformé sous forme liquide. Le gaz naturel est un mélange d'hydrocarbures légers dont le composant majoritaire est le méthane (85 à 99%).

Pour passer de l'état gazeux (son état initial lorsqu'il est extrait) à l'état liquide, le gaz doit être porté à une température d'environ -160 °C.

Cette transformation a lieu dans les usines de liquéfaction, situées dans les pays producteurs où les gisements de gaz naturel sont présents.

Une fois à l'état liquide, le gaz naturel liquéfié (GNL) est 600 fois moins volumineux que lorsqu'il est à l'état gazeux et peut ainsi être transporté par bateau et acheminé vers les pays consommateurs de gaz (c'est le cas pour la France par exemple).

Le GNL a comme caractéristique d'être inodore, incolore, non toxique et non corrosif.

A quoi sert le GNL ?

- ▶ Le GNL est ensuite regazéifié pour alimenter le réseau de transport de gaz naturel. Ce dernier est notamment utilisé pour alimenter les chaudières à gaz dédiées à la production d'eau chaude sanitaire et du chauffage.
- ▶ Le GNL est aussi de plus en plus utilisé comme carburant pour les navires dédiés au transport maritime et des paquebots de croisières. Grâce à cela, les géants des mers peuvent voguer sur les eaux en limitant considérablement leur émission de gaz polluants et de gaz à effet de serre.
- ▶ Se développent également des flottes de véhicules terrestres, motorisés au gaz naturel, et pouvant être munis de réservoirs GNL. Cela concerne essentiellement des transports routiers, comme des camions ou encore des bus.

Quelles sont les particularités du GNL ?

Préalablement à sa liquéfaction et afin que celle-ci se déroule dans de bonnes conditions, le gaz naturel est débarrassé de plusieurs impuretés dont l'eau, le CO₂, les composés soufrés et le mercure. Cela conduit à ce que le gaz naturel issu de la regazéification du GNL soit propre, non toxique et peu polluant.

La combustion du gaz naturel n'émet ni suie, ni poussière, ni fumée. Il génère 30% de gaz carbonique (CO₂) de moins que le fioul, 45% de moins que le charbon, 2 fois moins d'oxyde d'azote (NOx) et presque pas de dioxyde de soufre (SO₂), néfastes pour l'environnement.

Comment se transporte le GNL ?

Il peut être transporté par voie maritime via des méthaniers, ou par citernes, tractées par camions ou voyageant par rails.

Comment se stocke le GNL ?

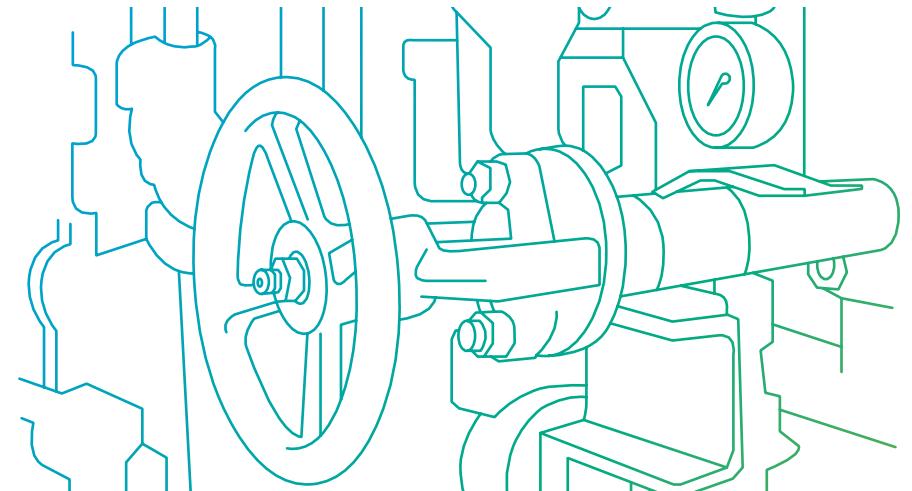
Durant son transport, ou en attente de son expédition sur le réseau de transport. Le GNL est conservé dans des cuves en acier cryogénique, qui sont isolées thermiquement afin de maintenir le gaz sous forme liquide et de limiter son évaporation.

Modes de transport du gaz naturel

Le gaz est transporté par gazoduc enterré (une infrastructure fixe) sous forme gazeuse sous pression alors que le gaz naturel liquéfié se transporte sous forme liquide par navire, camion ou train et présente en conséquence une plus grande flexibilité de transport et d'approvisionnement en provenance de n'importe quel pays producteur.

Le GNL une énergie du présent et d'avenir

S'il est encore issu aujourd'hui majoritairement à partir de gaz naturel fossile, le GNL a également son équivalent renouvelable. Basé sur la liquéfaction du biométhane (production à partir de déchets ménagers), le bioGNL n'en est encore qu'à ses débuts en Europe.

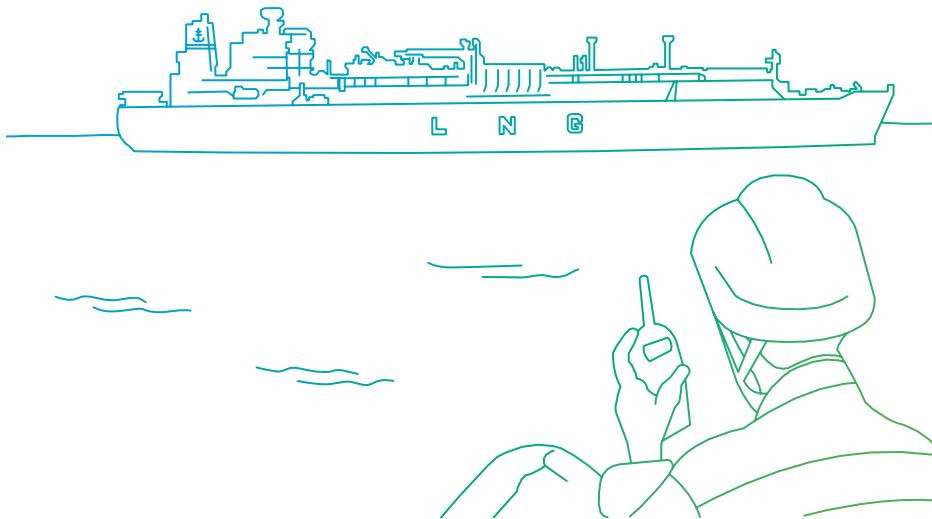


4.2 Comment exploite-t-on le GNL, comment fonctionne un terminal méthanier ?

D'où vient le GNL ?

Le gaz naturel est extrait d'un gisement sous sa forme gazeuse, puis pré-traité pour pouvoir être transportable par gazoduc. Il est alors acheminé dans les usines de liquéfaction. Le gaz naturel y subit un refroidissement pour le rendre liquide ; il est liquéfié et devient GNL.

Le gaz naturel liquéfié (GNL) est 600 fois moins volumineux que lorsqu'il est à l'état gazeux. Il peut ainsi être transporté par bateau depuis les usines de liquéfaction généralement basées dans les pays producteurs de gaz et acheminé vers les pays consommateurs de gaz où il est réceptionné par des terminaux méthaniers.



Que devient le GNL une fois arrivé au terminal méthanier ?



Étape 1 - La réception et le déchargement du GNL

Les terminaux méthaniers d'Elengy réceptionnent le GNL qui arrive par navire méthanier. Celui-ci accoste et s'amarre à nos appontements. Les bras de déchargement situés sur l'appontement se connectent au méthanier afin de récupérer sa cargaison en GNL.

Le GNL est alors transporté de l'appontement vers les réservoirs cryogéniques en béton et y est stocké pour quelques jours.

Étape 2 - Le stockage du GNL et la gestion des évaporations

Le GNL est stocké dans de grands réservoirs béton qui jouent le rôle de thermos afin de limiter les entrées de chaleur et la génération d'évaporation de ce fluide cryogénique.

Associé à cette forme de stockage, les installations gèrent également les évaporations liées aux entrées de chaleur inévitables et veillent à ce qu'elles puissent rejoindre le flux d'émission de gaz envoyé vers le réseau de transport en aval.

Étape 3 - La regazéification du GNL

Pour être regazéifié, le GNL est ensuite envoyé vers des pompes haute pression. Là, le GNL est mis en pression à 80 bars.

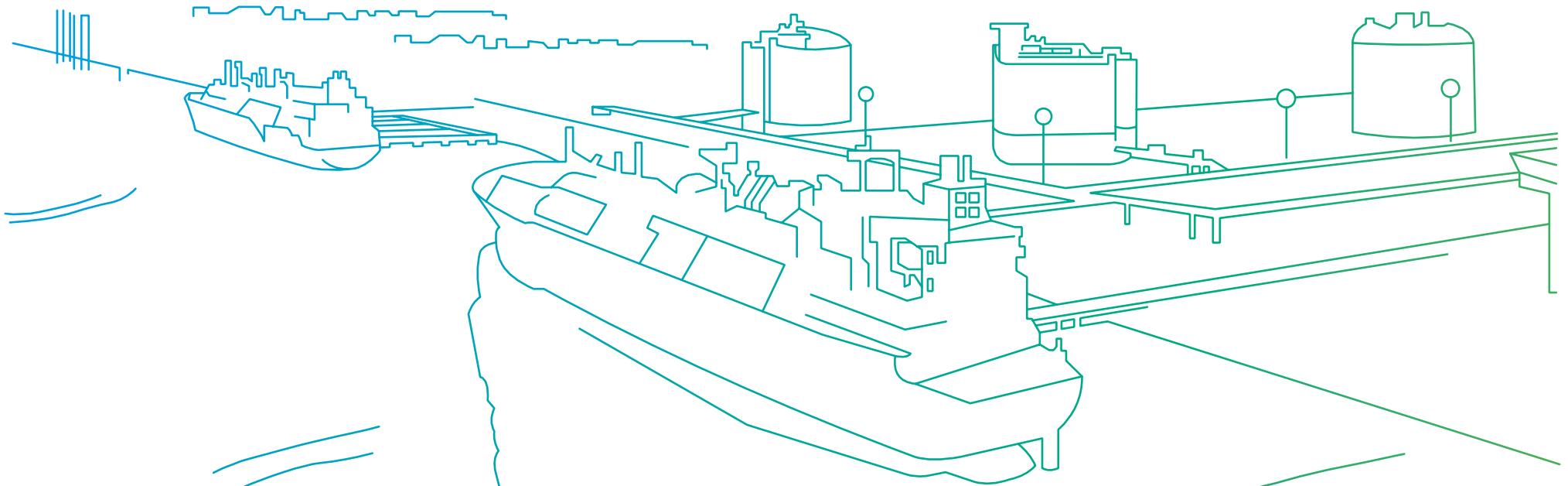
Puis il passe par les échangeurs thermiques, où, recevant de la chaleur cédée par de l'eau ou par combustion de gaz naturel, il retrouve son état gazeux.

Étape 4 - L'émission vers le réseau de transport

Le GNL, de retour à son état initial, c'est-à-dire sous forme gazeuse, transite ensuite via une installation de comptage d'énergie, puis via une station d'odorisation, pour lui conférer son odeur si caractéristique, pour être envoyé sur le réseau national de transport du gaz et ensuite distribué aux consommateurs.

4.3 Abréviations

- ▶ **CAPEX** : Dépenses d'investissement
- ▶ **CODIR** : Comité de direction
- ▶ **COMOP** : Comité des Opérations
- ▶ **DT** : Direction Technique
- ▶ **DUER** : Document unique d'évaluation des risques professionnels
- ▶ **ERM** : Enterprise risk management
- ▶ **GES** : Gaz à effet de serre
- ▶ **GNL** : Gaz naturel liquéfié
- ▶ **GSF** : Guide de savoir-faire
- ▶ **HiPO** : High Potential
- ▶ **ISO** : Organisation internationale de normalisation
- ▶ **ISRS** : International Safety Rating System © DNV
- ▶ **MMR** : Mesure de maîtrise des risques
- ▶ **MMA** : Manuel de management
- ▶ **MOP** : Mode opératoire
- ▶ **PAE** : Plan d'action environnement
- ▶ **PASSEQ** : Plan d'actions santé sécurité environnement qualité
- ▶ **PMEé** : Plan de management environnement énergie
- ▶ **POI** : Plan d'opération interne
- ▶ **PPI** : Plan particulier d'intervention
- ▶ **PRO** : Procédure
- ▶ **QHSE** : Qualité hygiène sécurité environnement
- ▶ **QSEE** : Qualité sécurité environnement énergie
- ▶ **RH** : Ressources humaines
- ▶ **SARA** : Outil de suivi des actions relatives à l'amélioration
- ▶ **SASU** : Société par actions simplifiées unipersonnelle
- ▶ **SI** : Système d'information
- ▶ **SMQHSSEé** : Système de management qualité hygiène santé sécurité environnement énergie
- ▶ **SST** : Sauveteur secouriste du travail
- ▶ **TMM / TMF** : Terminal méthanier de Montoir / Terminaux méthaniers de Fos
- ▶ **UES** : Usage énergétique significatif





Mars 2023
LNG-MMA-0001



www.elengy.com

Une société de  **ENGIE**