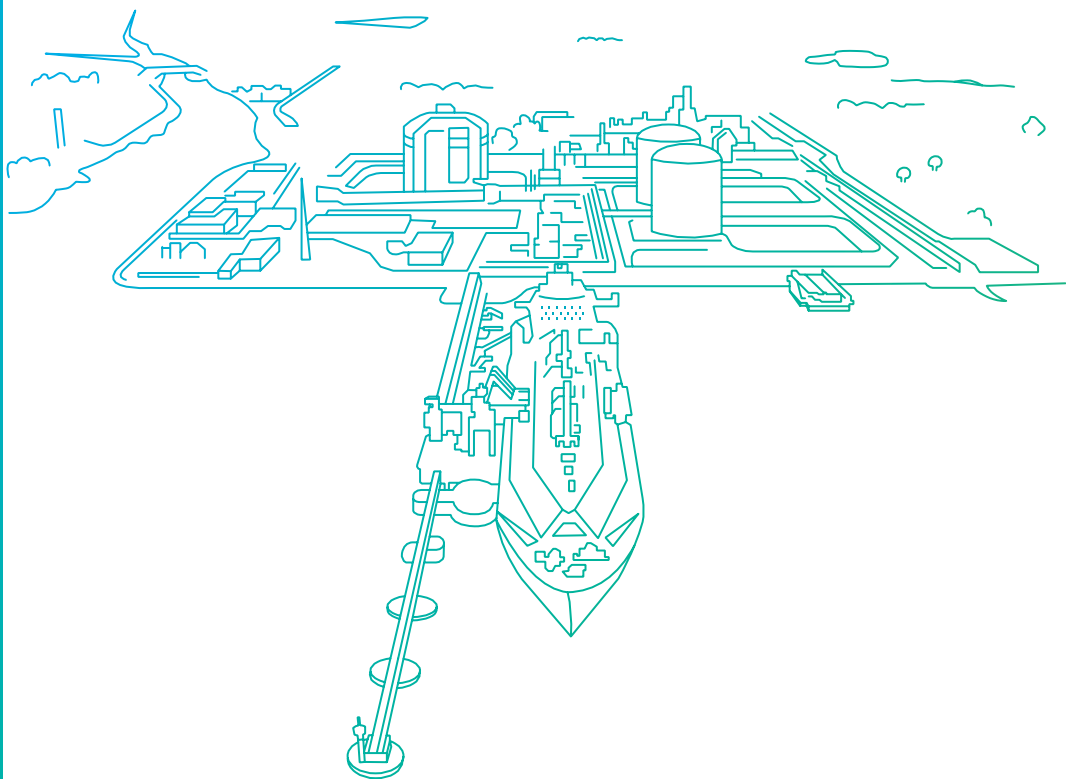


elengy

Manuel de management



Mai 2024
LNG-MMA-0001

Une société de 

Edito



Nelly Nicoli
Directrice générale

Pionniers du GNL avec une expertise et un savoir-faire historiques de près de 60 ans, Elengy joue un rôle essentiel dans la sécurité d’approvisionnement du gaz de la France et celle de l’Europe. En tant qu’acteur engagé dans le développement et la transformation du marché du GNL, nous faisons également évoluer nos services en investissant dans le développement des filières bio-GNL, hydrogène et CCUS pour diminuer l’empreinte environnementale des différents acteurs et préparer la transition vers une offre neutre en carbone à l’horizon 2050.

L’ensemble de nos activités actuelles et en préparation du futur sont regroupées dans ce manuel de management d’Elengy qui vise à partager nos engagements concrets de manière simple et pédagogique auprès de toutes nos parties prenantes, internes ou externes. Il propose une vision globale et synthétique de l’évolution de notre organisation et de notre gouvernance pour répondre aux exigences des normes ISO 9001 (approche processus, satisfaction des clients), ISO 14001 (management environnemental), ISO 50001 (management de l’énergie) pour nos terminaux méthaniers. Mais également pour assurer la prévention des risques (référentiel ISRS© de DNV GL et démarche ERM) et mettre en œuvre un dispositif d’amélioration continue.

En cohérence avec notre projet d’entreprise «Réinventer 2025», notre système de management est au service de notre ambition, du projet d’entreprise et de notre politique RSE.

1 Identité et engagements

1.1	Domaine d’application du système de management Qualité Sécurité Environnement Énergie	4
1.2	Présentation d’Elengy	5
1.3	Présentation des sites - Nos implantations	6
1.4	Présentation des terminaux	7
1.5	Raison d’être, Politique RSE, Valeurs	8
1.6	Notre offre commerciale	12

2.1	Organigramme	22
2.2	Gouvernance : Instances de décision, de pilotage et de partage	24
2.3	Projet d’Entreprise Réinventer 2025	26
2.4	Plans d’actions	28
2.5	Cartographie macro des parties prenantes et mécanisme d’écoute des besoins et attentes	29

2 Organisation et instances

3 Système de management QSEÉ

3.1	Cartographie des processus	30
3.2	Maille Elengy : Démarche ERM Risques et Opportunités	34
3.3	Maille Terminaux : Identification, évaluation des maîtrises des risques	34
3.4	La filière SST	35
3.5	Boucle d’amélioration continue et suivi des indicateurs	36
3.6	Maîtrise de la documentation	38
3.7	Principaux documents du SMQHSE	40

4.1	Qu’est-ce que le GNL ?	42
4.2	Comment exploite-t-on le GNL, comment fonctionne un terminal méthanier ?	44
4.3	Abréviations	46

4 Le GNL

1. Identité et engagements

1.1 Domaine d'application du système de management Qualité Sécurité Environnement Énergie

Le système de management d'Elengy est certifié selon les référentiels :

- ▶ ISO 9001 « Système de management de la qualité »,
- ▶ ISO 14001 « Système de management de l'environnement » pour les 3 terminaux méthaniers,
- ▶ ISO 50001 « Système de management de l'énergie » pour le terminal méthanier de Fos Cavaou, depuis 2022. Elengy vise à étendre la certification ISO 50001 à Fos-Tonkin et Montoir-de-Bretagne en 2024.

Concernant la sécurité industrielle, Elengy s'appuie sur le module « Process Safety Management » du référentiel ISRS9™ (International Sustainability Rating System - DNV).

Elengy utilise les recommandations et bonnes pratiques de la norme ISO 45001 «Système de management santé sécurité au travail».



Le domaine d'application du système de management d'Elengy porte sur les activités industrielles permettant l'accueil de navires méthaniers (déchargement, rechargement, transbordement et mesurage de la cargaison), la regazéification, le mesurage et l'odorisation du gaz émis, le chargement de camions citernes sur les terminaux méthaniers de Montoir-de-Bretagne, de Fos-Tonkin et de Fos-Cavaou.

1.2 Présentation d'Elengy

Elengy est une société anonyme à conseil d'administration, créée le 31 décembre 2008, filiale de GRTgaz au sein du groupe ENGIE.

ENGIE est un groupe mondial de référence dans l'énergie bas carbone et les services, engagé pour accélérer la transition vers un monde neutre en carbone, grâce à des solutions plus sobres en énergie et plus respectueuses de l'environnement. ENGIE est un opérateur historique des infrastructures de gaz naturel en France.

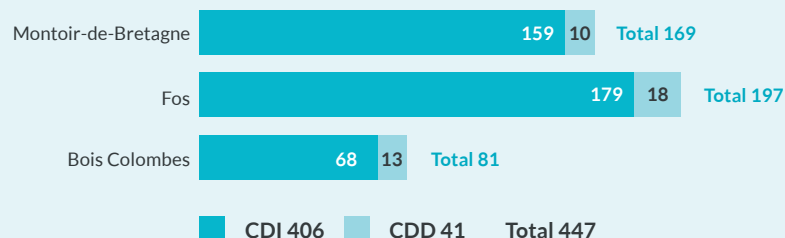
GRTgaz est le gestionnaire de la majeure partie du réseau de transport de gaz à haute pression national et assure plusieurs obligations de service public dont la sécurité d'approvisionnement en gaz naturel. Elengy est une filiale à 100 % de GRTgaz.

La société Elengy possède deux filiales :

- ▶ Elengy Hub & Expertise, SASU, filiale à 100% d'Elengy, a pour vocation de gérer notamment l'activité de transbordement et de chargement de camion-citerne, qui sont des activités non régulées.
- ▶ Fosmax LNG, SASU, filiale à 100 % d'Elengy, est propriétaire du terminal méthanier de Fos Cavaou.

Elengy possède et exploite les terminaux méthaniers de Montoir de-Bretagne, sur la façade Atlantique et Fos Cavaou et Fos Tonkin, en Méditerranée.

Effectifs par sites*



* à fin 2023

1.3 Présentation des sites - Nos implantations

Les 3 terminaux méthaniers régulés d'Elengy sont les points d'entrée majeurs des navires transportant du GNL en France et en Europe.



Terminal de Montoir-de-Bretagne

Mise en service : 1980
Capacité : 10 Gm³/an
Réservoirs : 360 000 m³
Navires : jusqu'à 267 000 m³
(Q-Max)



Terminal de Fos Tonkin

Mise en service : 1972
Capacité : 1,5 Gm³/an
Réservoirs : 80 000 m³
Navires : jusqu'à 75 000 m³
(Med-Max)



Terminal de Fos Cavaou

Mise en service : 2010
Capacité : 10 Gm³/an
Réservoirs : 330 000 m³
Navires : jusqu'à 267 000 m³
(Q-Max)

 Terminaux méthaniers

1.4 Présentation des terminaux

Elengy bénéficie d'un avantage géographique avec ses 3 terminaux méthaniers situés sur les côtes Atlantique (Montoir-de-Bretagne) et Méditerranéenne (Fos Tonkin et Fos Cavaou). Riche de près de 60 ans d'expérience, nous contribuons activement à l'approvisionnement en gaz des utilisateurs en France et en Europe, par gazoduc ou de détail, pour accompagner les nouveaux modèles de mobilité durable et ainsi réduire l'impact climatique du transport et de la logistique.

Carte d'identité des terminaux de Fos-sur-Mer

Terminal Méthanier de Fos Tonkin

- ▶ Mis en service en 1972, le terminal est devenu une plateforme multimodale qui offre une diversité de services de GNL et de GNL porté à ses clients : ferroviaire, routier, fluvial, maritime.
- ▶ Accès limité aux méthaniers de type « MedMax » (jusqu'à 75 000 m³).
- ▶ Les services proposés sont :
 - le déchargement des méthaniers
 - le chargement de camions citernes en GNL
 - le rechargement de micro-méthaniers

Terminal Méthanier de Fos Cavaou

- ▶ Mis en service en 2010, c'est le point d'entrée majeur sur les marchés français et européens et l'un des terminaux les plus actifs du continent.
- ▶ Étendu sur 80 hectares, il est doté d'un appontement où la profondeur atteint 15 mètres.
- ▶ Les services proposés sont :
 - le déchargement des méthaniers
 - le rechargement de méthaniers et de micro-méthaniers en GNL
 - le chargement de camions-citernes en GNL

Carte d'identité du terminal de Montoir-de-Bretagne

- ▶ Mis en service en 1980, c'est l'un des terminaux méthaniers les plus utilisés en Europe
- ▶ Environ 1/3 du trafic du port de Nantes-St Nazaire au cours des 4 dernières années
- ▶ Le directeur du terminal assure la présidence du conseil de développement du port qui met en oeuvre, avec l'ensemble de la place portuaire, la stratégie du port (conteneurs, énergies...)
- ▶ Le directeur du terminal assure la présidence de l'AILE - Association des Industriels de Loire Estuaire : Elengy, TotalEnergies, EDF, ENGIE Thermique France, ArcelorMittal, Equiom, Yara
- ▶ Les services proposés sont :
 - le déchargement des méthaniers
 - le rechargement de méthaniers
 - le transbordement de navire à navire grâce aux deux appontements
 - le service de chargement de camions-citernes

1.5 Raison d'être, Politique RSE, Valeurs

Raison d'être

Elengy est mobilisé pour la transition énergétique, dans le cadre de son projet d'entreprise Réinventer 2025, « Réussissons ensemble la transition ». La politique RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) a été construite en lien avec ses parties prenantes, collaborateurs, clients, partenaires et actionnaires. Elle vise à rallier toutes les parties prenantes internes (avec au premier rang ses salariés) et externes à un objectif commun, responsable et engagé.

La mission des hommes et des femmes d'Elengy est de donner accès à des énergies toujours plus sûres et durables, et contribuer ainsi à relever les défis environnementaux de la planète. C'est notre raison d'être et notre fierté.

Notre raison d'être est notre raison d'agir, notre politique RSE matérialise nos engagements prioritaires autour de trois enjeux stratégiques :

- ▶ Agir pour préserver notre planète
- ▶ Croître durablement
- ▶ Préserver et favoriser le développement humain de nos salariés

Douze engagements concrets sont associés à ces enjeux, chaque engagement fait l'objet d'objectifs quantitatifs et contribue ainsi à l'atteinte d'Objectifs de Développement Durable définis par l'Organisation des Nations Unies.

Cette politique s'applique sur tous les sites d'Elengy et nous engage collectivement.

Politique RSE

3 enjeux, 12 engagements et des objectifs qualitatifs

Enjeu 1



- 1 Assurer la sécurité industrielle des terminaux
- 2 Réduire notre empreinte carbone liée aux émissions de GES (CO₂/CH₄), sur les trois scopes
- 3 S'adapter au changement climatique
- 4 Préserver l'environnement et la biodiversité sur nos sites
- 5 Développer des achats durables

6

Être reconnu comme un acteur de référence pour le développement de solutions pour la transition écologique de la mobilité lourde ou des consommateurs isolés

7

Développer des offres, des services et des projets innovants neutres en carbone



Enjeu 2

Enjeu 3



- 8 Assurer la santé, la sécurité et le bien-être des salariés
- 9 Améliorer l'expérience collaborateurs
- 10 Faire de l'alternance un moyen de favoriser le maintien et le transfert de nos compétences et d'assurer une solidarité entre les générations
- 11 Faire de la diversité un atout de performance
- 12 Agir en toutes circonstances dans le respect de nos principes éthiques

Nos Valeurs

Dans le cadre de notre projet d'entreprise « Réinventer 2025 », nous nous sommes donnés comme objectif de définir ensemble les valeurs d'Elengy et une liste de bonnes pratiques managériales.

Cette définition collaborative de nos valeurs a eu lieu au cours de l'année 2023, au travers de plusieurs sondages, groupes de travail et entretiens individuels... Au total plus de 300 collaborateurs ont voté en ligne sur les valeurs et plus de 80 ont participé aux ateliers individuels ou collectifs !

Les 5 valeurs retenues doivent s'incarner et guider nos actions au quotidien. Elles sont notre langage commun pour tous les collaborateurs d'Elengy.

Confiance

Pouvoir compter sur ses collègues, se fier aux équipements et instaurer un climat qui permet à chacun d'être lui-même. Cette valeur passe également par une croyance en soi et en ses capacités.

Cohésion

Privilégier le collectif, veiller les uns sur les autres, valoriser les travaux des autres, partager et échanger sur les enjeux communs et individuels.

Engagement

S'impliquer dans son travail et être loyal à Elengy via une participation active au sein de son équipe, de son site et de l'entreprise.

Adaptabilité

Savoir se transformer face aux nouvelles situations et faire preuve d'agilité pour aller de l'avant.

Sécurité

Identifier les dangers et maîtriser les risques liés à notre activité et être acteur de sa sécurité et de celle des autres au quotidien.



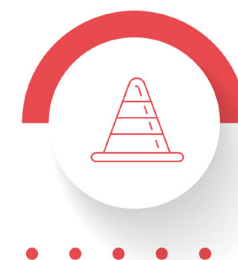
Confiance

Cohésion



Engagement

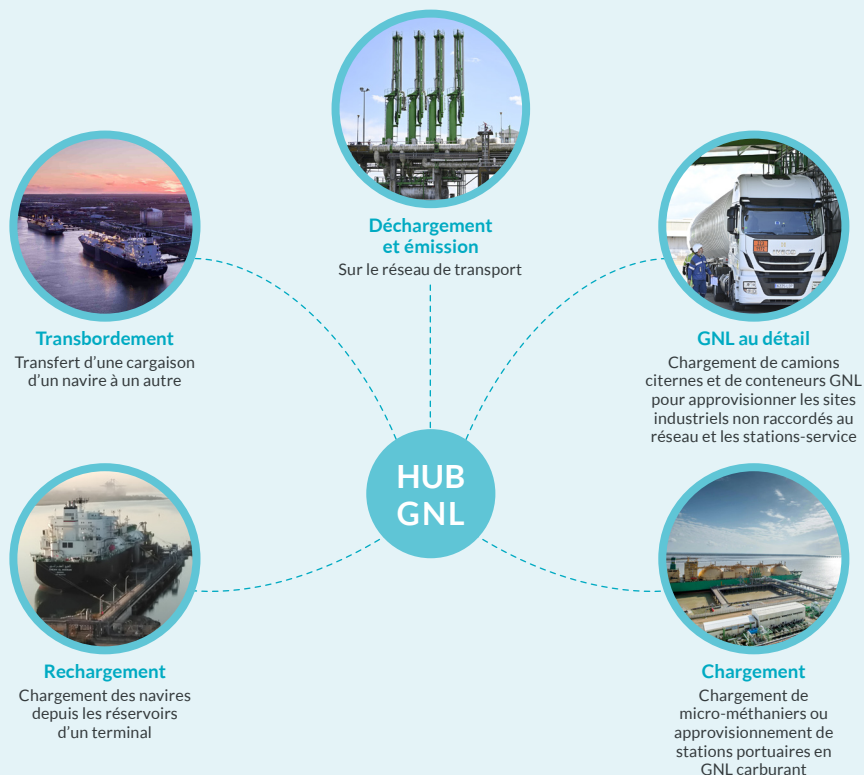
Adaptabilité



Sécurité

1.6 Notre offre commerciale

Les services d'Elengy



Le service intégré de **Déchargement et Émission** constitue le cœur de l'offre commerciale d'Elengy :

Déchargement et émissions

Le service inclut la réception des cargaisons, le déchargement, le stockage et la regazéification du GNL et permet aux expéditeurs d'accéder aux marchés gaziers, en France et en Europe, et d'alimenter leurs clients finaux.

Il est ouvert à tous les expéditeurs ayant signé un contrat d'accès au terminal et est disponible sur les trois terminaux méthaniers.

Une offre flexible et compétitive

Le service propose une flexibilité optimale pour permettre aux expéditeurs de tirer profit de leur souscription :

- ▶ Flexibilité temporelle : l'expéditeur peut modifier son programme de déchargement à tout moment, qu'il s'agisse du nom ou de la taille des navires, de la date d'arrivée, de la qualité du GNL...
- ▶ Flexibilité géographique : l'expéditeur n'ayant pas utilisé toutes ses capacités dans l'un des trois terminaux français régulés peut accéder à un autre terminal régulé dans des conditions avantageuses au cours du même mois.
- ▶ Transfert de stock : l'expéditeur peut échanger des quantités de GNL en cuve avec d'autres expéditeurs au sein du terminal.
- ▶ Stockage dédié : dans les terminaux de Montoir-de-Bretagne et de Fos Cavaou, l'expéditeur dispose d'un espace de stockage de GNL dédié afin, par exemple, de l'utiliser ultérieurement ou modifier son profil d'émission.

Option disponible :

 - Espace de stockage mensuel : l'expéditeur a la possibilité de réserver un espace de stockage dédié supplémentaire au pas de temps mensuel.
- ▶ Flexibilité d'émission : l'expéditeur peut modifier son profil d'émission prévu, aux pas de temps intra-journalier, journalier et hebdomadaire.

Options disponibles :

 - Bandeau : appliquée à une cargaison, elle permet son émission sous forme de bandeau constant d'une durée de vingt à quarante jours à compter de la date de fin de déchargement.
 - Prolongation d'inventaire : l'expéditeur ayant une émission discontinue mais désireux de développer une activité small scale peut demander à conserver un inventaire sur le mois M+2 pour le chargement de camions citernes, conteneurs GNL ou microméthaniers.

Tarif spécifique Spot :

Une réduction tarifaire de 25% est appliquée pour les déchargements souscrits après le 20ème jour calendaire du mois précédent le déchargement, une fois le programme mensuel établi.

Outre le service Déchargement et Émission, des **Services Logistiques** sont proposés sur les terminaux méthaniers d'Elengy, ce qui en fait de véritables hubs GNL :

Rechargement

Ce service permet à un expéditeur de recharger dans un méthanier du GNL qu'il a préalablement déchargé, ou acquis via un transfert de stock avec un expéditeur tiers. Elengy assure des débits élevés (4000 m³/h à Montoir-de-Bretagne et à Fos Cavaou) permettant de recharger un méthanier standard en 2 jours environ.

Il est ouvert à tous les expéditeurs ayant signé un contrat d'accès au terminal et disponible sur les trois terminaux méthaniers d'Elengy.

Chargement de micro-méthaniers

Ce service permet à un expéditeur de charger un microméthanier, c'est-à-dire un navire méthanier d'une capacité inférieure à 40 000 m³. Ces navires sont généralement conçus pour le soutage de navires propulsés au GNL (porte-conteneurs, ferries, paquebots de croisières, etc.) ou l'approvisionnement de stockages de GNL terrestres ou iliens.

Ce service permet à l'expéditeur de recharger du GNL qu'il a préalablement déchargé ou acquis via un transfert de

stock avec un expéditeur tiers.

Il est ouvert à tous les expéditeurs ayant signé un contrat d'accès au terminal et un contrat de chargement de microméthaniers auprès d'Elengy Hub & Expertise et est disponible sur les trois terminaux méthaniers d'Elengy.

Transbordement

Ce service permet à un expéditeur de transférer une cargaison entre deux navires. Ceci lui permet d'optimiser d'une part sa flotte de navires méthaniers et son programme de transport, d'autre part l'utilisation de la cargaison (parcellisation de la cargaison en plusieurs lots de taille inférieure, déchargement partiel d'une partie de la cargaison).

Les installations permettent ainsi d'assurer un service de qualité, rapide et 100% sécurisé. Le service est ouvert à tous les expéditeurs ayant signé un contrat cadre de transbordement auprès d'Elengy Hub & Expertise et est disponible sur le terminal de Montoir de Bretagne. Un service ponctuel est possible sur le terminal de Fos Cavaou sur demande.

Sur le terminal de Montoir, il utilise les connexions constituées par les bras de transfert et les canalisations cryogéniques reliant les deux appontements du terminal entre les navires. Ainsi, lors de l'opération, le GNL transféré n'est ni mélangé ni stocké dans les réservoirs du terminal.

Chargement de camions citernes et conteneurs

Ce service permet à un expéditeur de charger des camions-citernes GNL et des conteneurs GNL.

Le transport de GNL par camions citernes permet notamment l'alimentation de stations-services et de clients industriels non raccordés au réseau de transport de gaz. Il est aussi utilisé pour réaliser certaines opérations de soutage de navire (opérations truck-to-ship).

Le service proposé se caractérise par sa performance en permettant notamment un chargement en une heure dans des conditions optimales de sécurité.

La programmation des slots se distingue par sa grande flexibilité et se montre adaptée aux besoins spécifiques des différents usages et modes de transport à l'aval, notamment le transport combiné d'un conteneur GNL et l'usage truck-to-ship.

Le service est ouvert à tous les expéditeurs ayant signé un contrat cadre de chargement de citernes en GNL et est disponible sur les trois terminaux méthaniers d'Elengy.

L'utilisation de conteneurs GNL donne accès au transport ferroviaire, qui permet de toucher des zones de consommation éloignées des terminaux méthaniers et dont l'empreinte carbone est fortement réduite comparé à celle du transport routier. En partenariat avec la société Delta Rail, opérateur de transport combiné, Elengy propose à ses expéditeurs un service intégré de chargement de conteneurs GNL depuis des plateformes intermodales au Havre et dans le sud de l'Allemagne. Les conteneurs vides sont pris en charge sur la plateforme, acheminés puis chargés à Fos sur mer dans les terminaux opérés par Elengy avant d'être relivrés chargés au client sur la plateforme.

En complément des services Déchargement et Émission et des Services Logistiques, des **Services Spécifiques** sont proposés pour faciliter et optimiser l'escale dans les terminaux d'Elengy :

Services spécifiques

Services liés aux opérations navires :

- ▶ Homologation des navires : avant de faire escale dans les terminaux d'Elengy, les navires doivent être obligatoirement homologués. La procédure d'homologation est gérée par Elengy, en toute transparence.
- ▶ Mise sous gaz de cuves GNL : à la demande de l'expéditeur, une opération de mise sous gaz des cuves peut être réalisée sur les terminaux méthaniers de Montoir de Bretagne et de Fos Cavaou. Cette opération peut précéder une mise en froid et un chargement ou un rechargement, notamment pour les navires en sortie de chantier. Pour un navire de taille standard, l'opération de mise sous gaz dure environ 20 heures.
- ▶ Mise en froid de cuves GNL : à la demande de l'expéditeur, une mise en froid des cuves GNL peut être réalisée après une mise en gaz. Elle permet de préserver l'intégrité d'un navire lors d'un rechargement ou d'un chargement. Pour un navire de taille standard, l'opération de mise en froid dure environ 20 heures. Prolongation d'escale : une prolongation d'escale peut être demandée sous réserve d'accord de l'opérateur et de ne pas interférer sur les opérations subséquentes.
- ▶ Avitaillement du méthanier : l'avitaillement en carburant pétrolier des méthaniers à quai au terminal est autorisé sous certaines conditions visant à assurer des opérations de soutage sûres et fluides et à ne pas créer d'interférences avec les opérations commerciales de GNL.
- ▶ Services liés à la cargaison GNL : Elengy peut réaliser une étude de vieillissement de la cargaison, un ajustement de la qualité, ou une étude d'acceptation d'une cargaison hors spécification.

Services liés aux opérations camions citernes et conteneurs :

Les services proposés en lien avec ce service sont : homologation et chargement-test, mise sous gaz, mise en froid, dépressurisation, dépotage, inertage.

Elengy exporte son savoir-faire de gestionnaire d'actifs et d'exploitant de longue date à travers des partenariats stratégiques ou des prestations de conseil pour des projets de terminaux méthaniers onshore ou offshore, de la conception à l'exploitation :

Prestations d'expertise et de support

Commercialisation

- ▶ Conception et développement de l'offre commerciale
- ▶ Programmation
- ▶ Appui aux organismes institutionnels afin d'améliorer le cadre réglementaire de l'activité
- ▶ Etablissement des tarifs et des plans d'affaires.

En septembre 2023, Elengy a signé un contrat avec TELS (TotalEnergies LNG Service France) pour la fourniture d'une prestation de gestion opérationnelle et de programmation du terminal méthanier flottant du Havre jusqu'en 2028.

Exploitation

- ▶ Exploitation et maintenance
- ▶ Définition et mise en oeuvre d'indicateurs-clés
- ▶ Amélioration continue des performances

Prestations techniques

- ▶ Formation
- ▶ Audits Qualité, Sécurité, Environnement
- ▶ Vetting
- ▶ Etudes relatives à la qualité du GNL

Assistance à maîtrise d'ouvrage

- ▶ Aide à la sélection des sites
- ▶ Définition des principes opérationnels, interface terre/navire, opérations portuaires
- ▶ Appui aux procédures d'autorisation du projet (permis, études d'impact...)
- ▶ Participation aux revues de projet (HAZID, HAZOP, QRA...)
- ▶ Préparation de la phase de construction
- ▶ Préparation des phases de mise en service, d'exploitation et de maintenance

Nos projections de futures offres/services, opportunités

Notre rôle aujourd'hui : Hub GNL

De simples terminaux de réception, nos terminaux Elengy sont devenus au fil des ans des 'Hub GNL', avec des transbordements entre navires, des rechargements, ainsi que des chargements de micro-méthaniers et de camions-citernes.

Nous œuvrons pour faire évoluer le site de Fos Tonkin en Hub multiplateforme, avec du transport de GNL par voie ferrée.

Nous considérons le GNL comme une énergie de transition pour réduire les émissions de GES de la mobilité lourde routière et maritime, avec une baisse de l'ordre de 20% par rapport au fiouls lourd.

Notre vision

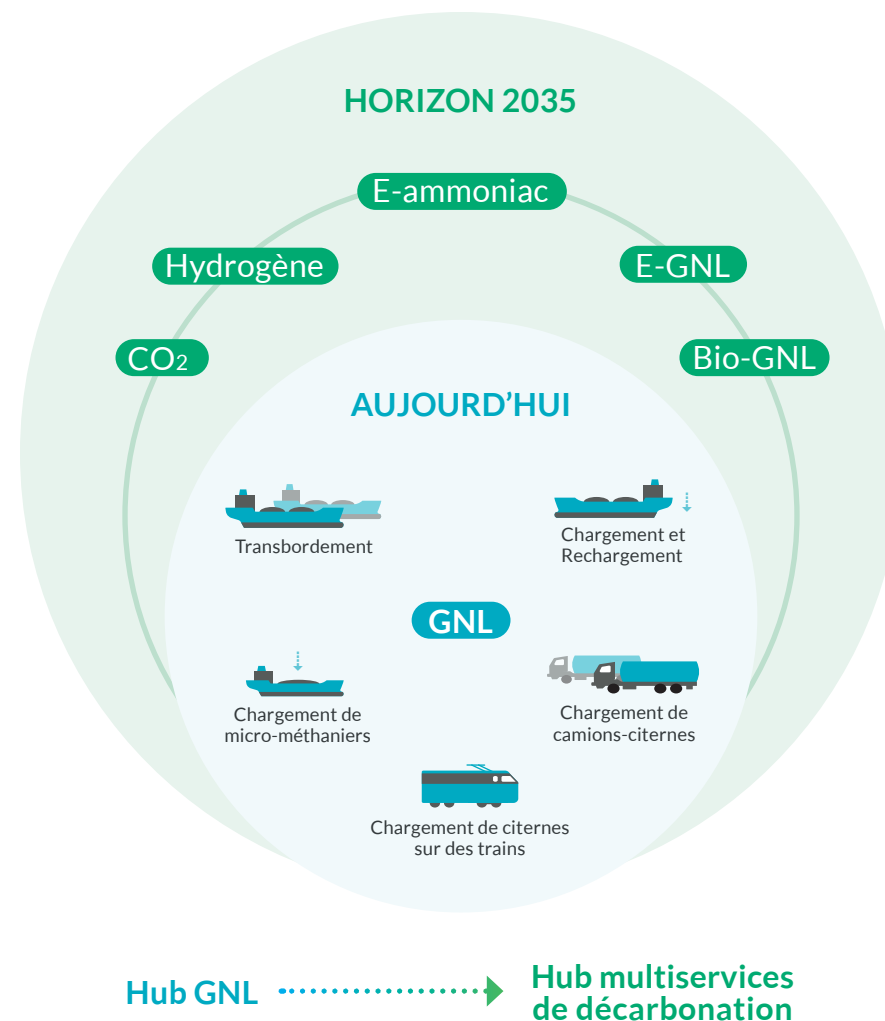
Notre stratégie est pleinement tournée vers la décarbonation, autour de trois axes :

- ▶ Décarbonation de notre activité et de nos actifs
- ▶ Décarbonation de la mobilité lourde maritime et routière
- ▶ Décarbonation des industriels autour de nos sites

Notre rôle demain : Hub multiservices de décarbonation

Pour répondre à nos ambitions, Elengy développe ses terminaux autour de nouvelles molécules :

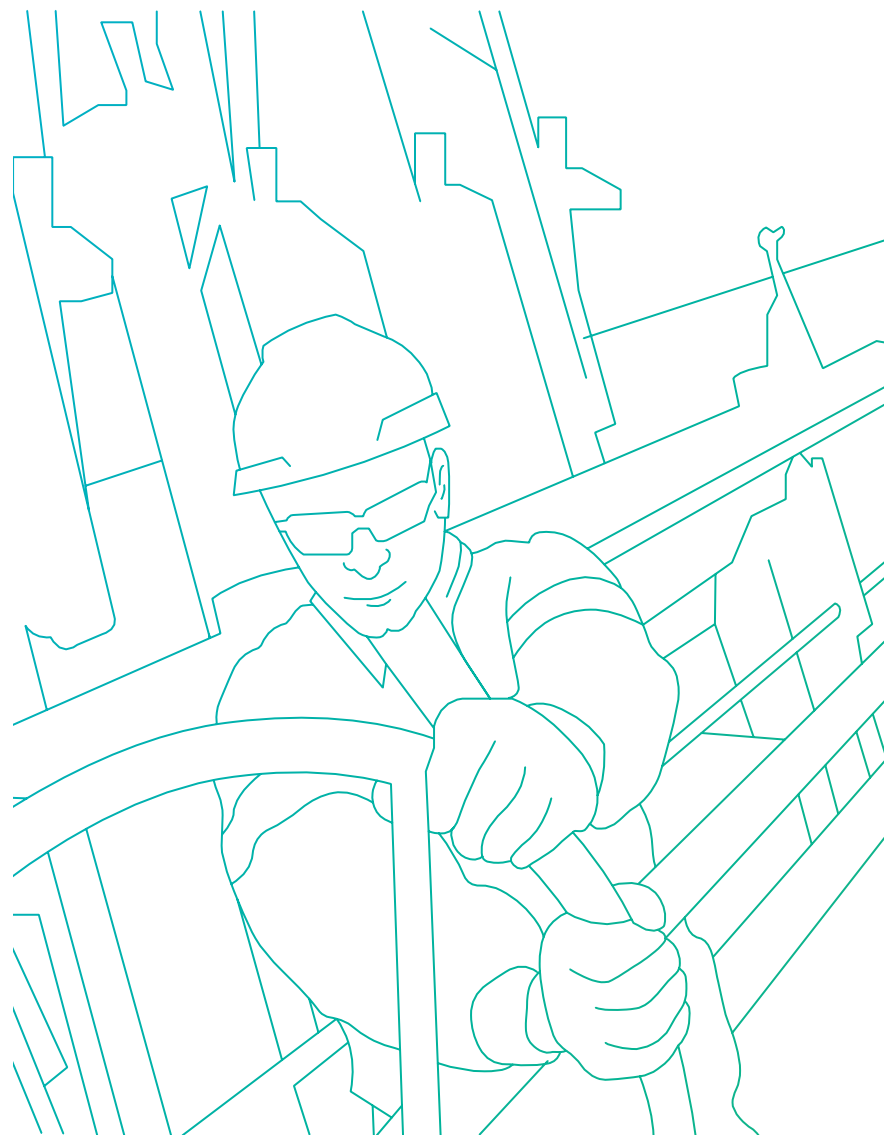
- ▶ Importation de nouvelles molécules : e-ammoniac, hydrogène vert
- ▶ Liquéfaction et chargement de bioGNL et e-GNL
- ▶ Liquéfaction et exportation de CO₂ capté par des industriels locaux à des fins de séquestration.



Développer les infrastructures GNL de détail et le transport de GNL intermodal :

Le GNL constitue une énergie de transition disponible dès à présent pour décarboner la mobilité, avec une baisse des émissions de GES de l'ordre de 20% ou 25% par rapport aux carburants pétroliers. C'est la raison pour laquelle Elengy soutient activement l'essor de la mobilité lourde GNL, en particulier routière et maritime. Conformément à sa raison d'être de donner accès à des énergies toujours plus sûres et durables, Elengy développe des infrastructures dans les zones portuaires pour faciliter les opérations de soutage GNL et des infrastructures terrestres (stockages secondaires) pour renforcer le réseau de distribution de GNL carburant.

Enfin Elengy est engagé dans un projet de plateforme intermodale jouxtant le site de Fos Tonkin pour développer la logistique ferroviaire depuis ses terminaux afin de réduire l'empreinte carbone liée au transport de GNL carburant et demain de produits énergétiques carbone neutre.



2. Organisation et instances 2.1 Organigramme



2.2 Gouvernance : Instances de décision, de pilotage et de partage

Pour diriger et fixer les orientations stratégiques d'Elengy, partie intégrante de notre projet d'entreprise « Réinventer 2025 », Elengy s'appuie sur les instances de gouvernance suivantes :

- ▶ Le **Conseil d'Administration** d'Elengy valide les orientations stratégiques de l'entreprise.
- ▶ Le **Comité de Direction** -CODIR- définit et met en œuvre la stratégie d'Elengy. Il est composé de 8 membres rassemblés autour de la Directrice Générale. Le CODIR se réunit toutes les deux semaines.
- ▶ Le **Comité Opérationnel** -COMOP- est composé du Directeur général adjoint et de 4 membres (les Directeurs de terminaux, le Directeur des projets et le Directeur technique). Il assure une collaboration renforcée entre les terminaux pour partager et superviser les enjeux opérationnels. Il se réunit toutes les deux semaines en alternance avec le CODIR.
- ▶ Le **Comité de Coordination** - COCOOR (depuis le 1er janvier 2023) : est composé des membres du CODIR et du COMOP. Il vise à aligner les enjeux stratégiques et opérationnels, par un partage d'informations plus structuré et régulier, pour assurer une meilleure réactivité et une plus grande proximité entre les sites et le siège. Sont abordés les faits marquants internes et externes, et tous les sujets méritant un point d'attention ou une coordination renforcée des équipes des différents services. Il se réunit avant chaque COMOP toutes les deux semaines.



2.3 Projet d'Entreprise Réinventer 2025

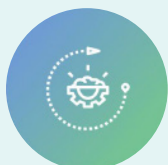
Notre ambition

Réussir notre diversification vers de nouveaux gaz et services pour accélérer vers un monde neutre en carbone.

Notre raison d'être

La mission des hommes et des femmes d'Elengy est de donner accès à des énergies toujours plus sûres et durables, et contribuer ainsi à relever les défis environnementaux de la planète. C'est notre raison d'être et notre fierté.

Innover avec nos clients pour construire les services de demain



#1

Atteindre **90 %** de clients satisfaits en 2025

#2

Générer au moins **15% du chiffre d'affaires** avec les activités non régulées en 2025

#3

Lancer **2 activités** dans les nouveaux gaz d'ici 2025

#4

Atteindre un total de **10 TWh par an** pour l'activité GNL small scale en 2025

Miser sur la sécurité et la performance



#7

0 accident grave

#8

Réaliser au moins **90%** du programme de maintenance chaque année

Intégrer la transition écologique dans toutes nos activités



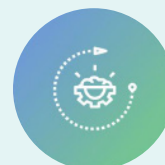
#5

Réduire de **20% nos émissions** de gaz à effet de serre (CO2 et CH4) à horizon 2025 par rapport à 2019

#6

Contribuer à la réduction des émissions carbone de nos clients à hauteur de **600 000 tonnes équivalent CO2 par an** dès 2025

Mobiliser toutes nos énergies pour réussir notre transformation



#9

Dépasser **75%** de salariés engagés en 2025

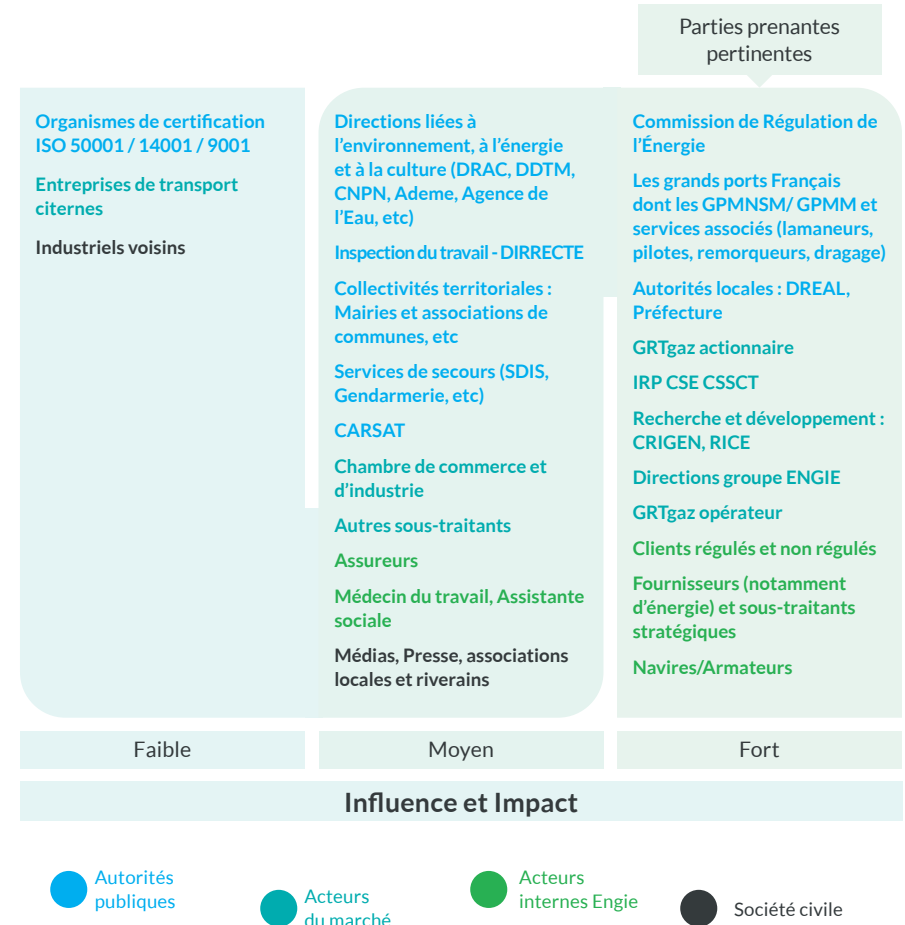
#10

Mettre en place au moins **10 bonnes pratiques** d'ici 2025 (managériales, de transmission de compétences et d'accompagnement des nouveaux embauchés)

2.4 Plans d'actions

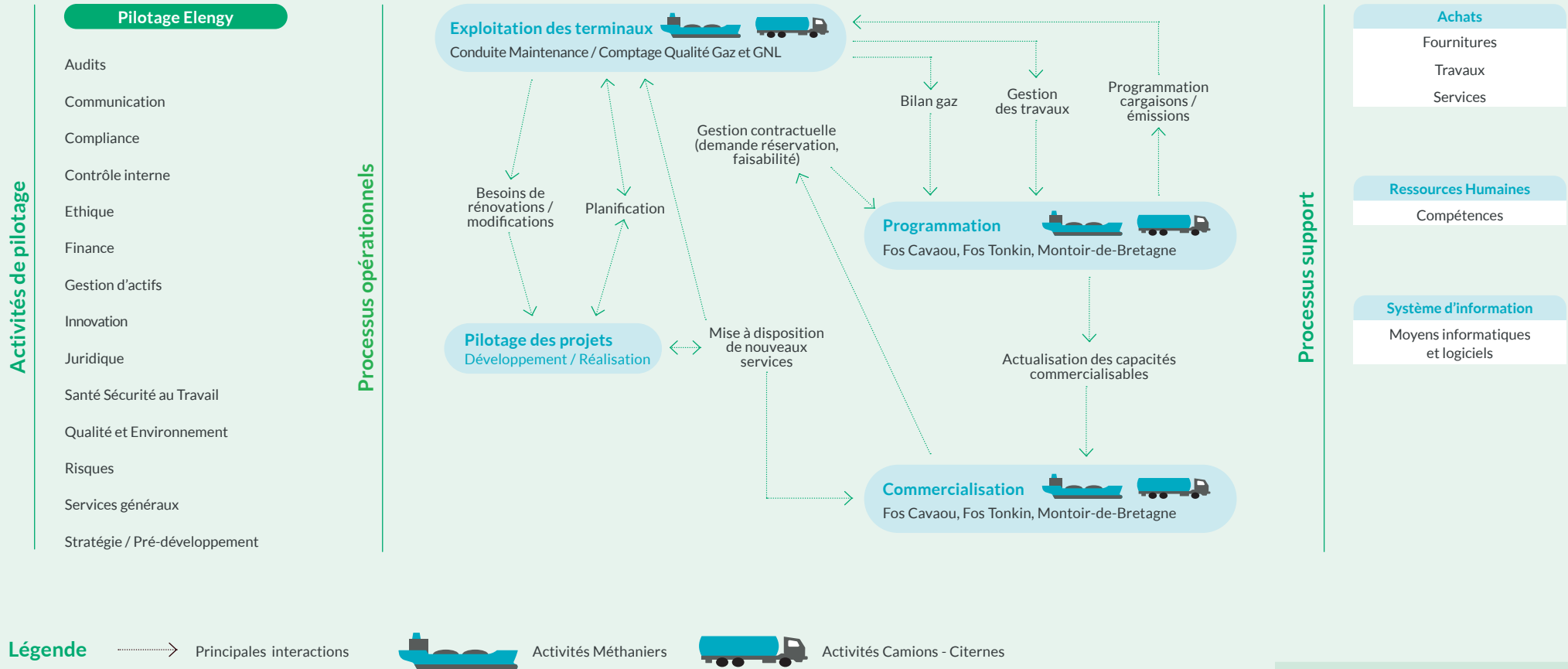
Annuellement		
<p>Contrats d'objectifs</p> <p>Un contrat d'objectifs est défini au niveau d'Elengy. Ce contrat d'objectifs est ensuite décliné en plusieurs contrats d'objectifs d'entités et en objectifs collectifs.</p>	<p>Feuille de route de la filière SST & Indicateurs</p> <p>La feuille de route, établie annuellement, fixe les actions transverses dans le domaine de la Santé Sécurité au travail . Des indicateurs SST (Tf, visites managériales, incidents et accidents...) sont également suivis par la filière à une maille mensuelle ou trimestrielle. Ils reprennent notamment les indicateurs remontés au groupe et les critères d'intéressement.</p>	<p>Plan de Formation</p> <p>Le plan de formation rassemble l'ensemble des actions de formation définies dans le cadre de la politique de gestion du personnel.</p>
<p>Plan de Communication</p> <p>Le plan de communication, élaboré par la Direction Communication et validé par le CODIR Elengy, permet le pilotage des actions de communication interne et externe, en assurant la cohérence des actions.</p>		<p>Plan d'actions Ressources Humaines</p> <p>Plan d'actions permettant la gestion de l'ensemble des ressources humaines.</p>
<p>Plan d'audits internes</p> <p>Programme des audits internes.</p>	<p>Plan de contrôle interne</p> <p>Mise en oeuvre du dispositif de contrôle interne par processus dans le cadre de la démarche Groupe.</p>	<p>Plans Enjeux des Terminaux</p> <p>Le plan d'actions Enjeux permet de respecter les enjeux, objectifs et indicateurs définis, et d'alimenter le plan d'actions santé, sécurité, environnement et qualité du terminal.</p>
Moyen-Terme	Triennalement	En continu
<p>Plan d'actions du Projet d'entreprise</p> <p>Réinventer 2025</p>	<p>Programme Environnemental des sites</p> <ul style="list-style-type: none"> → Plan d'actions d'amélioration permettant de réduire les aspects et impacts environnementaux dans le cadre de la certification ISO 14001. → Plan d'actions d'amélioration de la performance énergétique dans le cadre de la certification ISO 50001. 	<p>Actions correctives ou préventives dans l'outil de traitement SARA suite à des revues, des audits, des accidents, des incidents ou dans des outils ad hoc de suivi des actions (Conformément à la procédure LNG-PRO-0003).</p>

2.5 Cartographie macro des parties prenantes et mécanisme d'écoute des besoins et attentes



3. Système de management QSEÉ 3.1 Cartographie des processus

Sur cette cartographie seules les interactions principales entre les processus sont représentées.



Processus pilotage Elengy

Conduire les activités nécessaires au pilotage et à la gouvernance d'Elengy ainsi qu'au fonctionnement de la boucle d'amélioration continue.

- ▶ **Audits** : Proposer le plan d'audits internes et mettre en oeuvre le plan.
- ▶ **Communication** : Assurer la communication interne et externe d'Elengy.
- ▶ **Compliance** : Vérifier en continu la bonne application des Codes de Bonne Conduite.
- ▶ **Contrôle interne** : Piloter la politique de contrôle interne dans le cadre défini par le Groupe Engie.
- ▶ **Ethique** : Agir en conformité avec les lois et les réglementations dans le cadre de la Politique Ethique du Groupe Engie.
- ▶ **Finance** : Contrôler et optimiser la gestion des ressources financières d'Elengy et assurer l'interface comptable avec le prestataire interne AcclS.
- ▶ **Gestion d'actifs** : Permettre de rationaliser et de prioriser (via une approche par les risques) les besoins de réinvestissements sur les actifs existants et de partager les décisions et les arbitrages (techniques, financiers, commerciaux), ainsi que de mieux anticiper les besoins (notamment de CAPEX) sur le moyen terme.
- ▶ **Innovation** : D'une part en matière technologique et commerciale pour amplifier le développement de nouveaux services à nos clients, mais aussi en matière managériale en favorisant et développant l'esprit d'initiative et l'engagement participatif de chacun, au service d'une performance et d'une croissance collectivement responsables.
- ▶ **Juridique** : Apporter un support juridique dans tous les domaines du droit, à l'exclusion du droit social traité dans le cadre du processus RH.
- ▶ **Santé Sécurité** : Assurer la maîtrise d'oeuvre du système de management et s'assurer du bon fonctionnement de la boucle d'amélioration continue dans les domaines de : la santé et la sécurité au travail.
- ▶ **Environnement Énergie** : Assurer la maîtrise d'oeuvre du système de management et s'assurer du bon fonctionnement de la boucle d'amélioration continue dans les domaines de : l'environnement et de la performance énergétique.
- ▶ **Risques** : Piloter la démarche risques d'Elengy conformément à la méthodologie définie par le Groupe (démarche ERM – Enterprise Risk Management).
- ▶ **Services Généraux** : Assurer la maîtrise d'ouvrage des activités et le pilotage direct des prestataires (facility Management en liaison avec les sites)
- ▶ **Stratégie/Pré-Développement** : Identifier, sélectionner, réaliser des dossiers d'opportunité conduisant aux décisions de développement et de réalisation d'un projet.

Processus Pilotage Projets

La finalité du processus est de réussir les projets (développement, rénovation, modernisation, mise en conformité réglementaire sur les terminaux méthaniers...) en mettant en oeuvre une conduite de projet performante pour répondre aux enjeux et besoins de l'Entité Elengy et du Groupe Engie (coûts, délais, qualité).

Processus Achats

Acquérir des prestations (fournitures, travaux, services) nécessaires au fonctionnement de l'entreprise, conformes aux besoins spécifiés et à des conditions économiques performantes.

Processus Ressources humaines

Mettre en oeuvre une gestion des ressources humaines qui répond aux besoins à court et moyen terme. Répondre aux besoins en compétences définies.

Processus Systèmes d'Information

Piloter la conception, l'évolution et la maintenance, du Système d'Information d'Elengy et mettre en oeuvre un SI support performant. Animer la maîtrise d'ouvrage SI, piloter la relation contractuelle avec les entités prestataires et représenter les intérêts de l'Entité Elengy dans la filière SI afin de garantir la qualité et la maîtrise des coûts des prestations informatiques fournies à l'Entité Elengy et de contribuer à la cohérence d'ensemble du SI et à la sécurité et à la confidentialité des données informatiques.

Processus Exploitation Terminaux

La finalité du processus est d'assurer un fonctionnement sûr et performant des trois terminaux méthaniers Montoir-de-Bretagne, Fos-Tonkin et Fos-Cavaou. Elle se décline en plusieurs axes :

- ▶ Garantir la sécurité des personnes, des biens et la sécurité de notre activité industrielle,
- ▶ Accueillir les navires et procéder aux chargements/déchargements en sécurité,
- ▶ Accueillir les camions citernes et procéder en toute sécurité aux chargements en GNL,
- ▶ Garantir la disponibilité convenue des installations,
- ▶ Odoriser le Gaz Naturel à la sortie des installations,
- ▶ Réaliser les bilans comptage en énergie en entrée / sortie et garantir la qualité du gaz naturel émis,
- ▶ Maîtriser l'impact des terminaux sur l'environnement,
- ▶ Garantir la durée de vie technique convenue du patrimoine.

Processus Programmation

Mettre en oeuvre l'utilisation des services (navires, camions-citernes, émission sur le réseau de transport) des terminaux méthaniers de Fos-Cavaou, Montoir-de-Bretagne et Fos-Tonkin au service des clients.

Processus Commercialisation

Commercialiser et facturer les prestations fournies par les terminaux méthaniers.

3.2 Maille Elengy : Démarche ERM Risques et Opportunités

- ▶ **La gestion des risques (Enterprise Risk Management)**
- ▶ Elengy assure le Management des risques majeurs en appliquant la méthodologie et les outils Engie (e-risk). L'animation de la filière ERM est assurée par le Groupe. Au sein d'Elengy, le **Chief Risk Officer** pilote l'exposition aux risques et le **Risk Officer** coordonne la démarche ERM.
- ▶ Le **CODIR** valide, au moins une fois par an, la revue de risques. Dans cette revue, les risques sont identifiés, analysés et le niveau cible des risques est validé dans le cadre de l'appétit au risque du Groupe et de l'Entité. Les **propriétaires de risques** sont responsables des **plans de traitement** et de l'exposition aux risques sur leur périmètre.
- ▶ L'objectif du management global des risques est de préserver et d'améliorer en permanence la valeur, la réputation et la motivation interne de l'Entreprise en favorisant la prise de risque à un niveau raisonnable au plan juridique, acceptable par l'opinion et supportable économiquement. L'atteinte de cet objectif repose sur une bonne connaissance de nos risques et sur les compétences pour les gérer.

3.3 Maille Terminaux : Identification, évaluation des maîtrises des risques

Risque majeur	Santé-Sécurité	Environnement*	Energie
5 ans ▶ Etude de danger* → Identification → Evaluation	5 ans ▶ Analyse du risque chimique* → Identification → Evaluation → Plan d'actions	5 ans ▶ Analyse environnementale (Montoir) → Identification	5 ans /
3 ans ▶ POI/PPI ▶ Plan d'actions	3 ans /	3 ans ▶ Plan d'actions Environnement PAE	3 ans /
1 an ▶ Plan d'actions	1 an ▶ DUER* → Identification → Evaluation ▶ PAPRICAT** ▶ Plan d'actions POSST	1 an ▶ Hiérarchisation des impacts → Evaluation ▶ Plan de Management Environnemental	1 an ▶ Hiérarchisation des UES ▶ Plan d'actions de Performance Energétique ▶ Déclaration OPERAT

* Professionnels

** Programme Annuel de Prévention des Risques Professionnels et d'Amélioration des Conditions de Travail

3.4 La filière SST

La filière SST a pour finalité :

- ▶ Le partage d'expérience,
- ▶ La fluidité dans les échanges d'informations entre les Divisions SST et la Direction Technique,
- ▶ L'harmonisation des pratiques entre les terminaux,
- ▶ Une interface unique avec le groupe et la N-GBU (Networks - Global Business Unit), notamment concernant les reportings sécurité

Qui ?

La filière SST regroupe la Direction Santé Sécurité au Travail et les Divisions QHSE de Fos et Montoir.

Gouvernance

La filière SST se réunit tous les mois pour passer en revue l'actualité des terminaux, déterminer les HiPo (événement à haut potentiel de perte) à remonter au Groupe, suivre l'avancement des actions de la feuille de route, décider avec la Direction de la Communication des actions de communication à lancer. Les comités filières invitent régulièrement le représentant SST de la N-GBU. Les documents de la filière sont classés dans un SharePoint partagé.

3.5 Boucle d'amélioration continue et suivi des indicateurs

Le système de management repose sur :

La cartographie des processus	L'implication des managers et des salariés	Le pilotage d'Elengy	La communication interne et externe
Pour chaque processus, un responsable (avec ou sans assistant(s)) est chargé de fixer les orientations et les objectifs de performance du processus, de vérifier qu'il produit les résultats attendus et de s'assurer de l'efficacité et de l'amélioration continue du processus.	Une implication forte de la ligne hiérarchique et des instances de management qui sont chargées de la mise en oeuvre du Système de Management et de son amélioration continue. L'implication du personnel à tous niveaux dans notre démarche qualité est un moyen de garantir la compétitivité d'Elengy.	Le pilotage stratégique par la Directrice Générale d'Elengy, s'appuie sur la Direction Technique pour s'assurer du bon fonctionnement du Système de Management.	Chaque collaborateur est acteur de la communication d'Elengy. Une communication à tous les niveaux de l'organisation, favorisant la transversalité, via chaque collaborateur, les managers et les outils de communication dédiés est développée pour nos parties prenantes internes et externes.

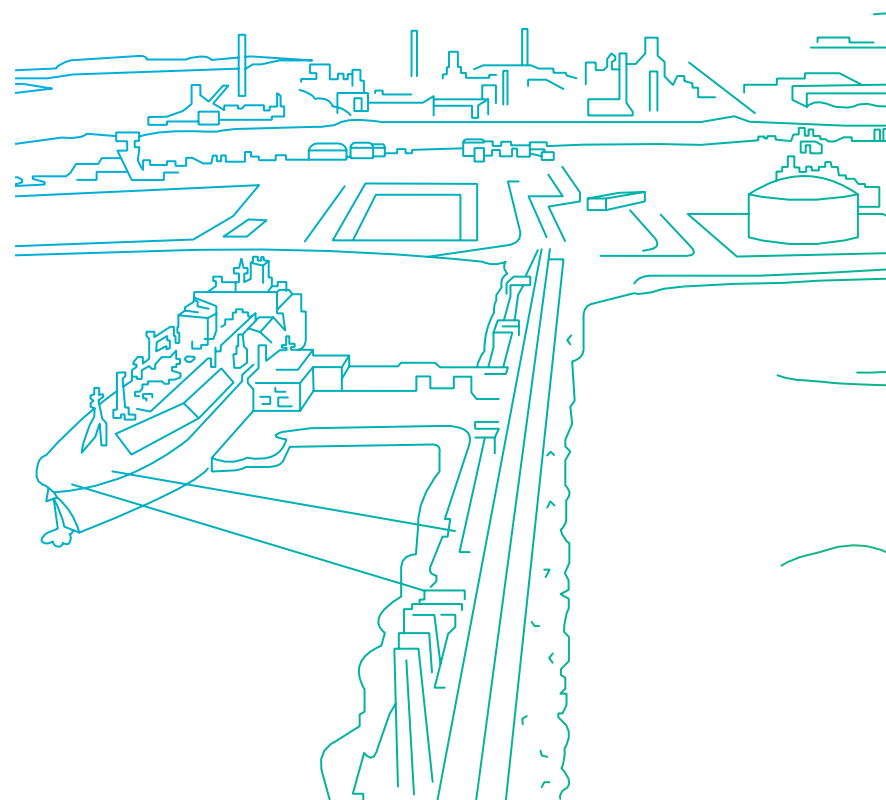
La boucle d'amélioration d'Elengy s'appuie sur plusieurs leviers :

- ▶ Une écoute client formalisée ;
- ▶ Une planification annuelle et pluriannuelle des activités ;
- ▶ Une identification et une gestion des risques ;
- ▶ Un dispositif de contrôle interne ;
- ▶ Un système de revues :
 - **La revue de direction de site** porte sur l'efficacité du système de gestion de la sécurité. Cette revue fournit notamment les données d'entrée nécessaires aux revues de processus et à l'établissement des rapports exigés par les dispositions réglementaires.
 - **La revue de processus** porte sur l'analyse de la satisfaction des parties intéressées et des réclamations des parties prenantes, des résultats du contrôle interne, et du fonctionnement des activités du processus. Le responsable de processus se prononce sur l'efficacité du processus.
 - **La revue de direction** porte sur l'efficacité de l'ensemble du système de management d'Elengy.

Les responsables des processus animent chacun dans leur domaine une démarche d'amélioration continue axée sur la satisfaction des clients, la performance, le professionnalisme, le respect des personnes et de l'environnement.

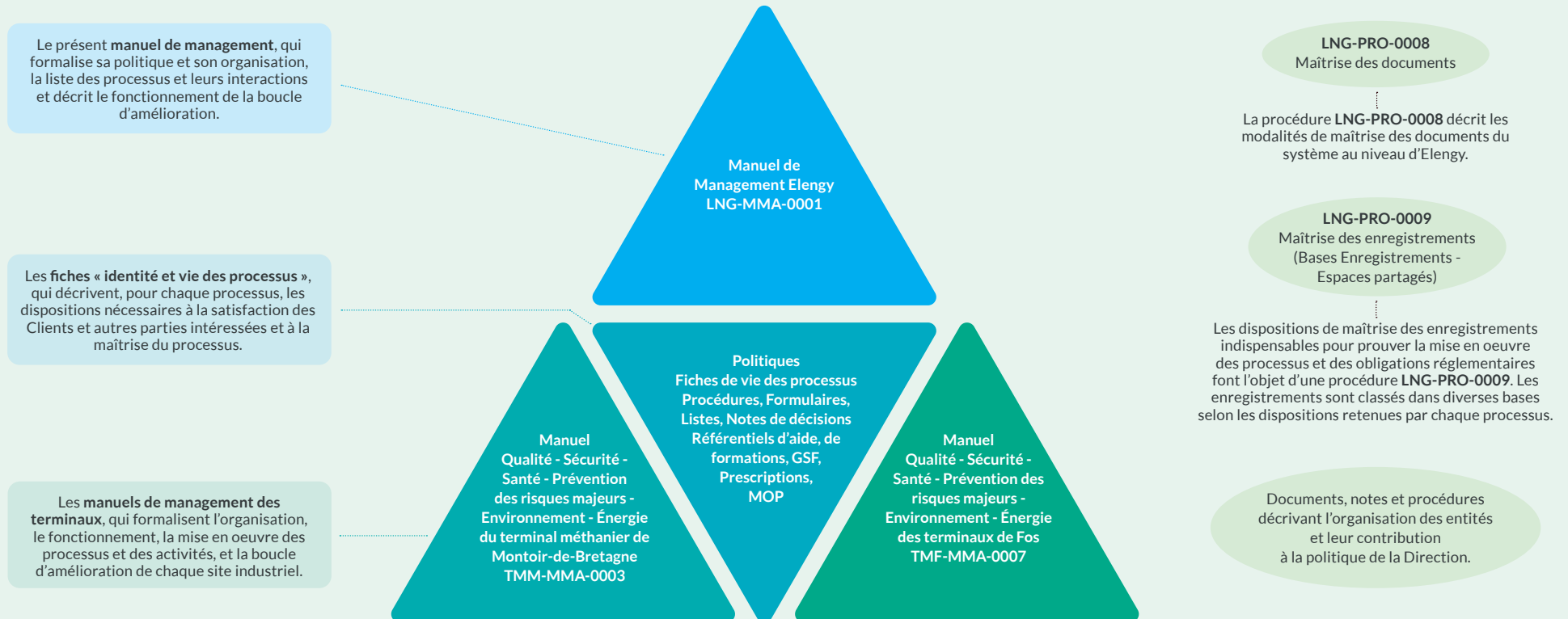
Tableau de bord Elengy KPI : Les indicateurs de performance sont mis à disposition sur une application web ouverte aux encadrants. Cette application créée en 2022 garantit une donnée mise à jour très régulièrement voire automatiquement et facile à analyser.

Des tableaux de bord par activité ou processus permettent une surveillance aisée des indicateurs.



3.6 Maîtrise de la documentation

Le système de management d'Elengy est décrit par les documents suivants :



Les outils de maîtrise des activités sont répertoriés dans les manuels et les fiches processus cités ci-dessus. La documentation de référence qui contient les documents indispensables à la maîtrise des processus et des métiers, est gérée au moyen du logiciel de Gestion Documentaire Ennov et mis à la disposition de l'ensemble du personnel d'Elengy.

3.7 Principaux documents du SMQHSE

Rubrique	Titre	Code ENNOV
Achats	Fiche identité et vie processus	LNG-FPR-0003
	Gouvernance des achats d'Elengy	LNG-DEC-0017
Audits / Risques	Pilotage et réalisation de l'audit interne	LNG-PRO-0110
	Pilotage et réalisation des missions d'audit QHSE	LNG-PRO-0110
	Utilisation directe des documents de référence groupe Engie	
Commercialisation	Fiche identité et vie processus	LNG-FPR-0008
Compliance	Code de Bonne Conduite Elengy	LNG-DEC-0010
	Code de Bonne Conduite Fosmax LNG	LNG-DEC-0020
Contrôle interne	Politique de Contrôle Interne	LNG-POL-0012
	Utilisation directe des documents de référence INCOME du groupe Engie	
Exploitation des terminaux	Fiche identité et vie processus	LNG-FPR-0006
	Manuels de Management des sites	TMM-MMA-0003 et TMF-MMA-0007
	Politique de sécurité industrielle d'Elengy	LNG-POL-0005
	Politique d'inspection des équipements sous pression	LNG-POL-0008
	Politique de gestion d'actifs et de maintenance	LNG-POL-0014
Finance / Ethique	Utilisation directe des documents de référence du groupe Engie	
	Politique Cadeaux et Invitations	LNG-POL-2005
Gouvernance	Délégations de pouvoirs - Principes d'organisation au sein d'Elengy	LNG-NOT-0003
Innovation	Politique Initiatives et Innovation	LNG-POL-2004
Piloter les projets	Fiche identité et vie processus	LNG-FPR-0005
	Référentiel Management des projets	LNG-PRO-2063

Rubrique	Titre	Code ENNOV
Pilotage	Manuel de Management d'Elengy	LNG-MMA-0001
Programmation des terminaux	Fiche identité et vie processus	LNG-FPR-0010
Qualité / Sécurité / Environnement	Politique Responsabilité Environnementale et Sociétale	LNG-POL-0004
	Politique de prévention alcool et drogues	LNG-POL-2003
	Politique secourisme du travail	LNG-POL-0011
	Gestion de la documentation du système de management	LNG-PRO-0008
	Gestion des enregistrements	LNG-PRO-0009
	Traitement des dysfonctionnements et suivi des actions d'amélioration	LNG-PRO-0003
	Procédure gestion de crise	LNG-PRO-0061
Ressources Humaines	Fiche identité et vie processus	LNG-FPR-0001
	Développement des compétences	LNG-POL-0009
Services Généraux	Politique voyages et déplacement en France et à l'international	LNG-POL-0013
Stratégie / Pré-développement	Procédure relative aux projets d'investissement, de cessions et d'engagements hors investissements d'Elengy	LNG-PRO-0059
Systèmes d'Information	Politique de sécurité du SI Industriel	LNG-POL-2002
	Fiche identité et vie processus	LNG-FPR-0002
	Gouvernance du système d'information d'Elengy	LNG-DEC-0003

4. Le GNL

4.1 Qu'est-ce que le GNL ?

Le GNL (gaz naturel liquéfié) désigne le gaz naturel transformé sous forme liquide. Le gaz naturel est un mélange d'hydrocarbures légers dont le composant majoritaire est le méthane (85 à 99%).

Pour passer de l'état gazeux (son état initial lorsqu'il est extrait) à l'état liquide, le gaz doit être porté à une température d'environ -160 °C.

Cette transformation a lieu dans les usines de liquéfaction, situées dans les pays producteurs où les gisements de gaz naturel sont présents.

Une fois à l'état liquide, le gaz naturel liquéfié (GNL) est 600 fois moins volumineux que lorsqu'il est à l'état gazeux et peut ainsi être transporté par bateau et acheminé vers les pays consommateurs de gaz (c'est le cas pour la France par exemple).

Le GNL a comme caractéristique d'être inodore, incolore, non toxique et non corrosif.

A quoi sert le GNL ?

- ▶ Le GNL est ensuite regazéifié pour alimenter le réseau de transport de gaz naturel. Ce dernier est notamment utilisé pour alimenter les chaudières à gaz dédiées à la production d'eau chaude sanitaire et du chauffage.
- ▶ Le GNL est aussi de plus en plus utilisé comme carburant pour les navires dédiés au transport maritime et pour les paquebots de croisières. Grâce à cela, les géants des mers peuvent voguer sur les eaux en limitant considérablement leur émission de gaz polluants et de gaz à effet de serre.
- ▶ Se développent également des flottes de véhicules terrestres, motorisés au gaz naturel, et pouvant être munis de réservoirs GNL. Cela concerne essentiellement des transports routiers, comme des camions ou encore des bus.

Quelles sont les particularités du GNL ?

Préalablement à sa liquéfaction et afin que celle-ci se déroule dans de bonnes conditions, le gaz naturel est débarrassé de plusieurs impuretés dont l'eau, le CO₂, les composés soufrés et le mercure. Cela conduit à ce que le gaz naturel issu de la regazéification du GNL soit propre, non toxique et peu polluant.

La combustion du gaz naturel n'émet ni suie, ni poussière, ni fumée. Ce dernier génère 30% de gaz carbonique (CO₂) de moins que le fioul, 45% de moins que le charbon, 2 fois moins d'oxyde d'azote (NOx) et presque pas de dioxyde de soufre (SO₂), néfastes pour l'environnement.

Comment se transporte le GNL ?

Il peut être transporté par voie maritime via des méthaniers, ou par citernes, tractées par camions ou voyageant par rails.

Comment se stocke le GNL ?

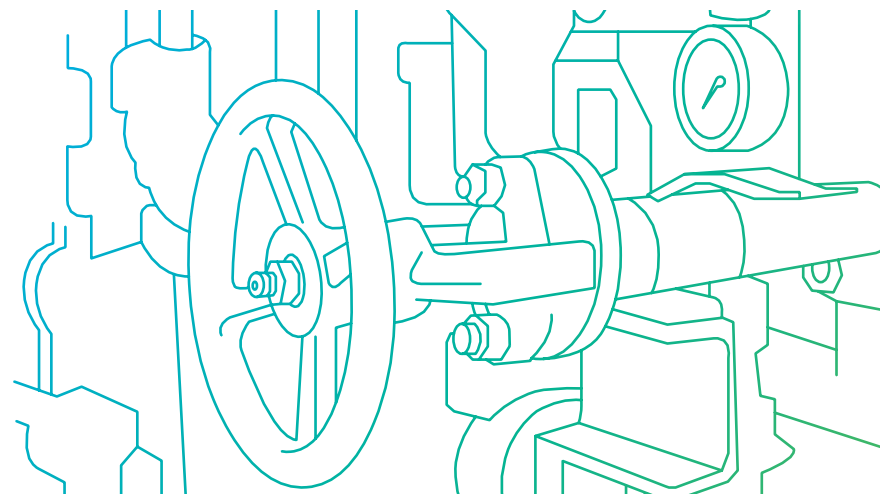
Durant son transport, ou en attente de son expédition sur le réseau de transport, le GNL est conservé dans des cuves en acier cryogénique, qui sont isolées thermiquement afin de maintenir le gaz sous forme liquide et de limiter son évaporation.

Modes de transport du gaz naturel

Le gaz est transporté par gazoduc enterré (une infrastructure fixe) sous forme gazeuse sous pression alors que le gaz naturel liquéfié se transporte sous forme liquide par navire, camion ou train et présente en conséquence une plus grande flexibilité de transport et d'approvisionnement en provenance de n'importe quel pays producteur.

Le GNL une énergie du présent et d'avenir

S'il est encore issu aujourd'hui majoritairement à partir de gaz naturel fossile, le GNL a également son équivalent renouvelable. Basé sur la liquéfaction du biométhane (production à partir de déchets ménagers), le bioGNL n'en est encore qu'à ses débuts en Europe.

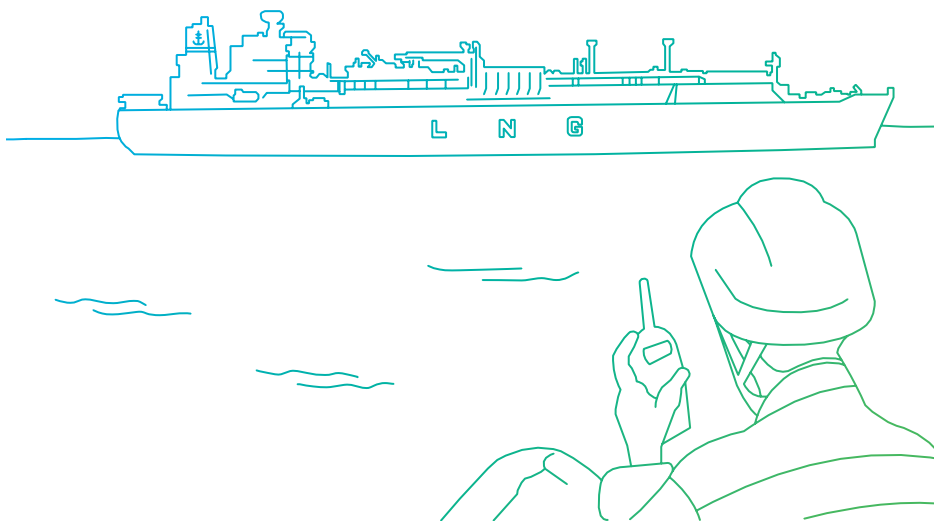


4.2 Comment exploite-t-on le GNL, comment fonctionne un terminal méthanier ?

D'où vient le GNL ?

Le gaz naturel est extrait d'un gisement sous sa forme gazeuse, puis pré-traité pour pouvoir être transportable par gazoduc. Il est alors acheminé dans les usines de liquéfaction. Le gaz naturel y subit un refroidissement pour le rendre liquide ; il est liquéfié et devient GNL.

Le gaz naturel liquéfié (GNL) est 600 fois moins volumineux que lorsqu'il est à l'état gazeux. Il peut ainsi être transporté par bateau depuis les usines de liquéfaction généralement basées dans les pays producteurs de gaz et acheminé vers les pays consommateurs de gaz où il est réceptionné par des terminaux méthaniers.



Que devient le GNL une fois arrivé au terminal méthanier ?



Étape 1 – La réception et le déchargement du GNL

Les terminaux méthaniers d'Elengy réceptionnent le GNL qui arrive par navire méthanier. Celui-ci accoste et s'amarré à nos appontements. Les bras de déchargement situés sur l'appontement se connectent au méthanier afin de récupérer sa cargaison en GNL.

Le GNL est alors transporté de l'appontement vers les réservoirs cryogéniques en béton et y est stocké pour quelques jours.

Étape 2 – Le stockage du GNL et la gestion des évaporations

Le GNL est stocké dans de grands réservoirs béton qui jouent le rôle de thermos afin de limiter les entrées de chaleur et la génération d'évaporation de ce fluide cryogénique.

Associé à cette forme de stockage, les installations gèrent également les évaporations liées aux entrées de chaleur inévitables et veillent à ce qu'elles puissent rejoindre le flux d'émission de gaz envoyé vers le réseau de transport en aval.

Étape 3 – La regazéification du GNL

Pour être regazéifié, le GNL est ensuite envoyé vers des pompes haute pression. Là, le GNL est mis en pression à 80 bars.

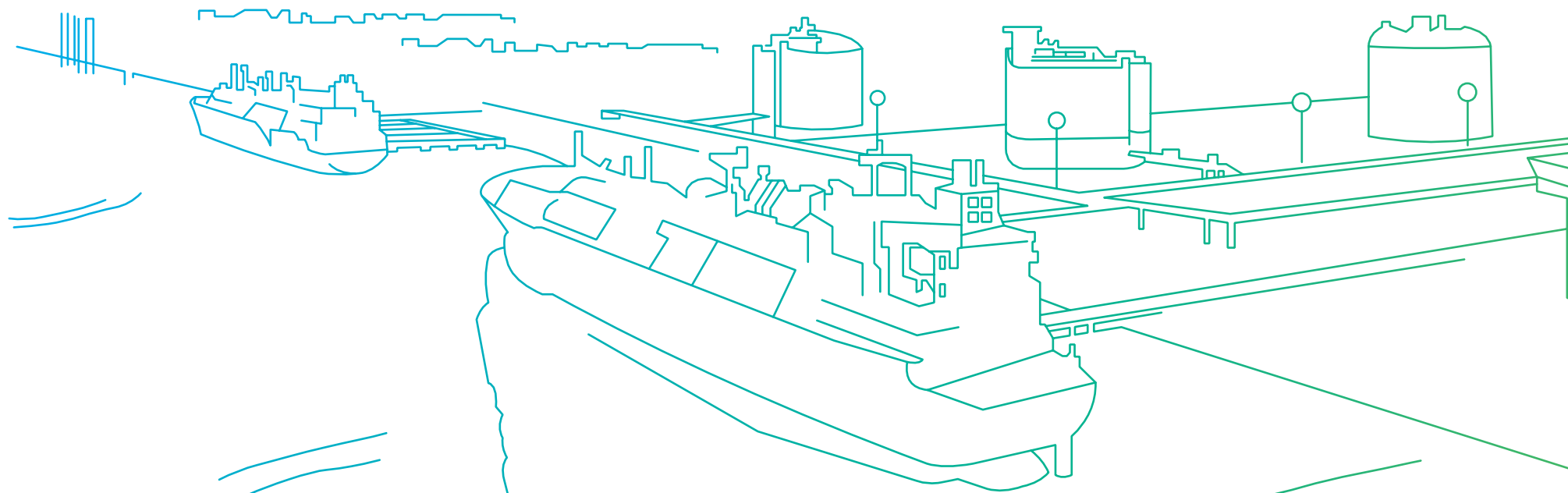
Puis il passe par les échangeurs thermiques, où, recevant de la chaleur cédée par de l'eau ou par combustion de gaz naturel, il retrouve son état gazeux.

Étape 4 – L'émission vers le réseau de transport

Le GNL, de retour à son état initial, c'est-à-dire sous forme gazeuse, transite ensuite via une installation de comptage d'énergie, puis via une station d'odorisation, pour lui conférer son odeur si caractéristique, pour être envoyé sur le réseau national de transport du gaz et ensuite distribué aux consommateurs.

4.3 Abréviations

- ▶ **CAPEX** : Dépenses d'investissement
- ▶ **CODIR** : Comité de direction
- ▶ **COMOP** : Comité des Opérations
- ▶ **DT** : Direction Technique
- ▶ **DUER** : Document unique d'évaluation des risques professionnels
- ▶ **ERM** : Enterprise risk management
- ▶ **GES** : Gaz à effet de serre
- ▶ **GNL** : Gaz naturel liquéfié
- ▶ **GSF** : Guide de savoir-faire
- ▶ **HiPO** : High Potential
- ▶ **ISO** : Organisation internationale de normalisation
- ▶ **ISRS** : International Safety Rating System © DNV
- ▶ **MMR** : Mesure de maîtrise des risques
- ▶ **MMA** : Manuel de management
- ▶ **MOP** : Mode opératoire
- ▶ **PAE** : Plan d'action environnement
- ▶ **PMEé** : Plan de management environnement énergie
- ▶ **POI** : Plan d'opération interne
- ▶ **POSST** : Programme d'Objectifs Santé Sécurité au Travail
- ▶ **PPI** : Plan particulier d'intervention
- ▶ **PRO** : Procédure
- ▶ **QSEE** : Qualité sécurité environnement énergie
- ▶ **RH** : Ressources humaines
- ▶ **SARA** : Outil de suivi des actions relatives à l'amélioration
- ▶ **SASU** : Société par actions simplifiées unipersonnelle
- ▶ **SI** : Système d'information
- ▶ **SMQHSSEé** : Système de management qualité hygiène santé sécurité environnement énergie
- ▶ **SST** : Santé sécurité au travail
- ▶ **TMM / TMF** : Terminal méthanier de Montoir / Terminaux méthaniers de Fos
- ▶ **UES** : Usage énergétique significatif





« La mission des hommes et des femmes d'Elengy est de donner accès à des énergies toujours plus sûres et durables, et contribuer ainsi à relever les défis environnementaux de la planète.

C'est notre raison d'être et notre fierté. »

Mai 2024
LNG-MMA-0001



www.elengy.com

Une société de ENGIE